

Certificazione *Family Audit*: tutto online dal portale dei servizi del Trentino

Promuovere la conciliazione vita-lavoro per collaboratori più soddisfatti e un'organizzazione più produttiva, in una società migliore.

È oramai dimostrato che l'equilibrio tra vita lavorativa e vita familiare costituisce un'occasione di sviluppo non solo personale, ma anche aziendale e territoriale. Non ha caso si stanno moltiplicando, sia a livello nazionale che europeo, politiche per la conciliazione finalizzate anche a sperimentare nuovi modelli di organizzazione del lavoro compatibili con la sfera familiare.

In questo contesto, la Provincia autonoma di Trento, grazie all'autonomia nella gestione degli ambiti economici e sociali sul proprio territorio, ha avviato la certificazione *Family Audit*: un'iniziativa gestita dall'Agenzia Provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili che vuole diffondere misure di conciliazione tra i tempi di lavoro e i tempi della famiglia pensata per qualsiasi tipo di organizzazione - pubblica o privata, profit o non profit, di piccole, medie e grandi dimensioni.

I positivi risultati ottenuti hanno aperto la strada alla sperimentazione del percorso di certificazione *Family Audit* a livello nazionale, grazie ad un accordo con il Dipartimento per le politiche della Famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri, nonché a numerosi riconoscimenti sia a livello europeo che da parte della Commissione Onu sullo stato delle Donne.

Questi riconoscimenti comportano una diffusione sempre maggiore della Certificazione *Family Audit*, che può ora contare sulla completa gestione online del percorso - dall'attivazione della domanda di certificazione alla gestione di tutto l'iter conseguente - (l'intero processo di Certificazione può durare fino a tre anni e mezzo).

Il servizio per la Certificazione *Family Audit* online è disponibile sul portale www.servizionline.trentino.it. È sufficiente utilizzare la propria Carta provinciale dei Servizi, o una qualsiasi Carta dei Servizi, precedentemente attivata ed entrare nella piattaforma GeAPF, sviluppata con il supporto di Informatica Trentina, per avviare il percorso di certificazione o monitorare documenti e iter in corso. Tutte le persone coinvolte nel processo possono accedere al portale, ma per inviare documentazione firmata è necessario utilizzare la Carta Servizi del titolare o amministratore delegato dell'organizzazione, al fine di dare validità giuridica alla firma sul documento.

Adottare il *Family Audit* vuol dire promuovere un cambiamento culturale e organizzativo all'interno delle organizzazioni, grazie all'introduzione di modelli innovativi in tema di flessibilità del lavoro e cultura della conciliazione, testimoniando quindi la propria attenzione verso le esigenze dei collaboratori e contribuendo ad accrescere il benessere aziendale. Il *Family Audit* consente, infatti, di rafforzare l'immagine della propria organizzazione, migliorare la propria identità aziendale e aumentare i livelli di produttività.

In un'impresa family-friendly, tutte le parti in causa ne traggono vantaggio: i collaboratori riescono a superare la dicotomia lavoro-famiglia senza rinunce e con maggiori soddisfazioni; l'organizzazione fidelizza i propri collaboratori, con i loro know how specifici, e contrasta assenteismo e turn over; la società viene contagiata da cambiamenti culturali che promuovono l'emancipazione femminile e l'uguaglianza di genere.
