

# Linee guida della certificazione Family Audit

## Paragrafo 4.2 Strumenti operativi, di analisi e di valutazione

### TASSONOMIA E CATALOGO DEGLI INDICATORI

2019



TRENTINO FAMIGLIA N. 3.27

# **LINEE GUIDA DELLA CERTIFICAZIONE FAMILY AUDIT**

## **Paragrafo 4.2**

### **Tassonomia e catalogo degli indicatori**

revisione 2019

**Provincia Autonoma di Trento**

Agenzia per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili  
*Luciano Malfer*

Via don G. Grazioli, 1 - 38122 Trento  
Tel. 0461/ 494110 – Fax 0461/494111  
[agenziafamiglia@provincia.tn.it](mailto:agenziafamiglia@provincia.tn.it) –  
[www.trentinofamiglia.it](http://www.trentinofamiglia.it)

A cura di: Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili, Ufficio Family Audit con il supporto specialistico di tsm – Trentino School of Management Società Consortile a r.l..

*Stampato dal Centro Duplicazioni della Provincia autonoma di Trento nel mese di ottobre 2019*

## INDICE

INTRODUZIONE.....	4
La tassonomia delle attività di Conciliazione.....	4
Catalogo degli indicatori.....	7
TASSONOMIA DELLE ATTIVITÀ DI CONCILIAZIONE.....	8
MACRO AMBITO A – ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO.....	9
Campo d’azione 01 - Orari e permessi.....	9
Campo d’azione 02 – Processi di lavoro.....	15
Campo d’azione 03 – Luoghi di lavoro.....	17
MACRO AMBITO B - CULTURA AZIENDALE/ DIVERSITY EQUALITY & INCLUSION MANAGEMENT.....	19
Campo d’Azione 04 - Competenza del management.....	19
Campo d’Azione 05 – Sviluppo del personale.....	21
MACRO AMBITO C - COMUNICAZIONE.....	24
Campo d’Azione 06 - Strumenti per informazione e comunicazione.....	24
MACRO AMBITO D - WELFARE AZIENDALE / PEOPLE CARING.....	27
Campo d’Azione 07 - Contributi finanziari e benefit.....	27
Campo d’Azione 08 - Servizi al lavoratore e ai familiari.....	30
MACRO AMBITO E - WELFARE TERRITORIALE.....	33
Campo d’Azione 09 - Orientamento ai servizi nell’ottica del benessere del territorio.....	33
Campo d’Azione 10 - Responsabilità sociale d’impresa.....	36
MACRO AMBITO F - NUOVE TECNOLOGIE.....	37
Campo d’Azione 11 - Orientamento ai servizi ICT per gli aspetti organizzativi/gestionali e di welfare aziendale.....	37

## INTRODUZIONE

### La tassonomia delle attività di Conciliazione

La tassonomia delle attività di conciliazione è una classificazione di tutte le attività inserite nei Piani aziendali delle organizzazioni certificate Family Audit, suddivise nei diversi macro ambiti e campi d'indagine previsti dalle Linee guida. La prima versione della tassonomia è stata redatta dall'Ufficio Family Audit nell'anno 2016 attraverso l'analisi di 99 Piani aziendali per un totale di quasi 2300 attività ed ha portato all'individuazione di 113 "attività tipo".

La tassonomia è stata predisposta attraverso un procedimento ricorsivo che ha previsto dapprima la lettura di tutti i Piani aziendali ed il raggruppamento di attività che risultavano avere finalità e modalità di applicazione simili, condotti avvalendosi di uno strumento di supporto informatico. Successivamente il lavoro è stato rifinito con il coinvolgimento di tutto lo staff dell'Ufficio Family Audit per definire un livello di aggregazione delle "attività tipo" della tassonomia che avesse un dettaglio adeguato, né troppo fine (elevato numero di attività) né eccessivamente grossolano (ridotto numero di attività). Particolare cura è stata posta anche nella scelta dei termini da utilizzare nel titolo e nella descrizione delle stesse, per permettere di individuare correttamente le "attività tipo" della tassonomia a cui ricondurre le attività dei Piani aziendali in fase di compilazione degli stessi. A ciascuna "attività tipo" della tassonomia è stato infine assegnato un codice alfanumerico, contenente anche la sigla del macro ambito ed il numero del campo d'azione corrispondenti, per comodità di gestione e riferimento.

L'elenco così individuato non è statico, ma è soggetto a periodico aggiornamento a seguito dell'introduzione – nei Piani aziendali - di attività innovative rispetto a quelle già categorizzate.

Il sistema gestionale digitalizzato GeAPF prevede che i consulenti segnalino nei nuovi Piani aziendali, per ciascuna attività, la corrispondenza con una (o più) voci della tassonomia, in modo da permettere all'Ente di certificazione di mantenere un'informazione costantemente aggiornata e strutturata sul tipo di attività messe in campo dalle organizzazioni. Questa informazione è utile sia per condurre analisi di tipo statistico (ad esempio sulle pratiche più diffuse per ciascun macro ambito) sia per poter selezionare rapidamente organizzazioni che hanno adottato specifiche attività.

Nel 2019 è stato realizzato, tramite l'analisi di 179 Piani aziendali, un lavoro di aggiornamento che ha portato all'inserimento di 8 nuove "attività tipo", all'accorpamento di due "attività tipo" e alla modifica di 21, portando il totale delle "attività tipo" della tassonomia a 120. Le modifiche apportate alle attività sono servite ad ampliarne il significato ed il campo d'applicazione o a definirle in maniera più precisa ed accurata.

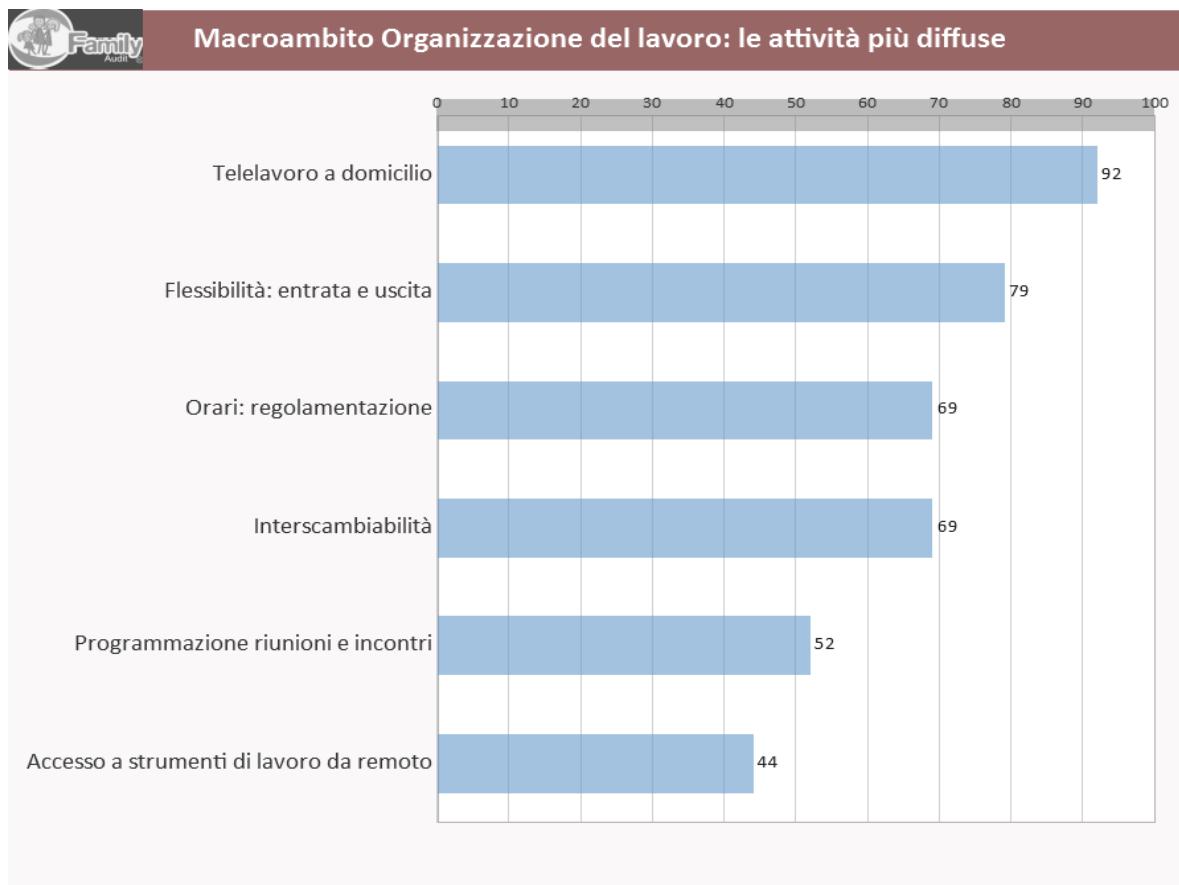
Nella tabella 1 si riporta una sintesi del numero di "attività tipo" contenute nella tassonomia per ciascun macro ambito e campo d'indagine e di azione. Si può notare come il macro ambito con il maggior numero di attività (42) sia il primo, "Organizzazione del lavoro", e che al suo interno pesi particolarmente il primo campo d'indagine e di azione, "Orari e permessi", con 24 attività. Seguono il campo "Servizi al lavoratore e ai familiari" con 16 attività ed il campo "Orientamento ai servizi nell'ottica del benessere del territorio" con 15.

*Tab. 1: distribuzione delle “attività tipo” della tassonomia per macro ambito e campo d’indagine ed azione*

<i>Macro ambiti</i>	<i>Campi di indagine e di azione</i>	<i>Numero attività</i>
A) Organizzazione del lavoro	1. Orari e permessi 2. Processi di lavoro 3. Luoghi di lavoro	24 9 9
<b>Totale Macro ambito A</b>		<b>42</b>
B) Cultura aziendale/Diversity Equality e Inclusion Management	4. Competenza del management 5. Sviluppo del personale	7 10
<b>Totale Macro ambito B</b>		<b>17</b>
C) Comunicazione	6. Strumenti per informazione e comunicazione	9
<b>Totale Macro ambito C</b>		<b>9</b>
D) Welfare aziendale/people caring	7. Contributi finanziari e benefit 8. Servizi al lavoratore e ai familiari	12 16
<b>Totale Macro ambito D</b>		<b>28</b>
E) Welfare territoriale	9. Orientamento ai servizi nell’ottica del benessere del territorio 10. Responsabilità sociale d’impresa	15 5
<b>Totale Macro ambito E</b>		<b>20</b>
F) Nuove tecnologie	11. Orientamento ai servizi ICT per gli aspetti organizzativi/gestionali e di welfare aziendale	4
<b>Totale Macro ambito F</b>		<b>4</b>
<b>Totale complessivo</b>		<b>120</b>

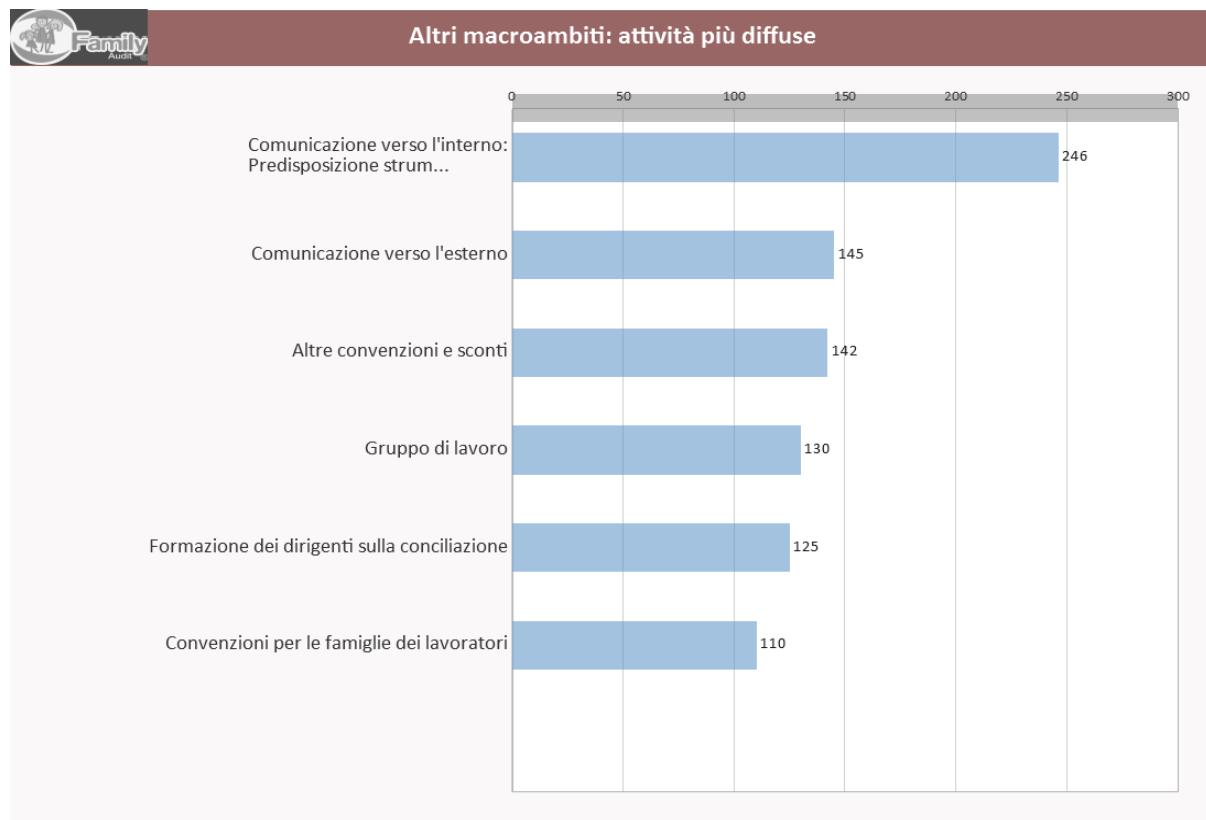
Il grafico di Fig. 1 si riferisce alle “attività tipo” della tassonomia del macro ambito “Organizzazione del lavoro” più adottate nei Piani aziendali delle organizzazioni aderenti allo standard Family Audit. L’attività più adottata riguarda l’introduzione o il potenziamento del telelavoro a domicilio (più di 90 esempi). Seguono la flessibilità degli orari di lavoro, la regolamentazione degli stessi e le attività a sostegno dell’interscambiabilità dei ruoli di lavoro (tra 60 e 80 applicazioni). Altre attività riguardanti i processi di lavoro, programmazione di riunioni e incontri in orari concilianti ed accesso ad alcuni strumenti di lavoro da remoto contano tra 40 e 50 ricorrenze nei Piani aziendali delle organizzazioni audite.

*Fig. 1: elenco delle attività della tassonomia del primo macro ambito più diffuse (numero di ricorrenze nei Piani aziendali)*



Per quanto riguarda le attività degli altri macro ambiti (cfr. Fig. 2), le attività di comunicazione verso i propri dipendenti riguardanti le politiche di conciliazione messe in campo dall'organizzazione sono di gran lunga le più diffuse, con 246 esempi. Seguono le attività di comunicazione rivolte all'esterno dell'organizzazione (145), convenzioni e sconti per prodotti e servizi non pensati specificamente per la famiglia (142), la formazione ai dirigenti sui temi della conciliazione (125), la costituzione ed il mantenimento nell'organizzazione di un gruppo di lavoro sugli stessi temi (130).

*Fig. 2: elenco delle attività della tassonomia degli altri macro ambiti più diffuse  
(numero di ricorrenze nei Piani aziendali)*



## Catalogo degli indicatori

Lo standard Family Audit è stato caratterizzato fin dalla sua introduzione da un'estrema attenzione alla misurazione il più possibile oggettiva della situazione delle organizzazioni con riferimento all'offerta di strumenti di conciliazione ed al monitoraggio nel tempo dell'andamento di una serie di indicatori significativi al riguardo. Strumento principe per la raccolta di questi dati è il Modello di rilevazione dati, un foglio elettronico mediante il quale ciascuna organizzazione coinvolta nel processo fornisce annualmente informazioni riguardanti oltre 30 indicatori relativi al proprio personale.

Nel progettare i Piani aziendali per le organizzazioni aderenti al processo i consulenti sono inoltre tenuti, dove possibile, a prevedere degli indicatori per il monitoraggio dello stato di avanzamento e del livello di conseguimento dei risultati attesi per ciascuna delle attività inserite. Il processo di definizione degli indicatori è un processo partecipato, che vede il coinvolgimento dei responsabili aziendali per ciascuna attività, indispensabile per concordare indicatori significativi e che l'organizzazione sia in grado di produrre e mantenere nel tempo.

Specifiche schede con indicazioni operative per la definizione degli indicatori da inserire nei Piani aziendali sono previste nei manuali del consulente e del valutatore Family Audit di recente pubblicazione.

Con l'aggiornamento della tassonomia delle attività di conciliazione del Family Audit realizzato nel corso dell'estate 2019 l'Ente di certificazione ha deciso di produrre anche un elenco di possibili indicatori per ciascuna delle attività della tassonomia. Questo elenco è puramente esemplificativo in quanto per la definizione di indicatori significativi e realistici per un'attività bisogna sempre tener conto del contesto in cui questa è adottata.

## TASSONOMIA DELLE ATTIVITÀ DI CONCILIAZIONE

Le pagine successive riportano l'elenco delle attività della tassonomia delle attività di conciliazione del Family Audit, suddivisa in macro ambiti e campi di indagine e di azione secondo quanto previsto dalle Linee guida dello standard. Per ciascuna attività della tassonomia:

- la prima colonna della tabella mostra un codice alfanumerico formato dalla lettera del macro ambito corrispondente, dal numero del campo di indagine e di azione, da un trattino e da un numero progressivo utilizzato per l'ordinamento;
- la seconda colonna presenta il titolo e la descrizione dell'attività;
- la terza colonna contiene un elenco (non esaustivo) con esempi di indicatori che è possibile utilizzare per il monitoraggio dello stato di avanzamento e del livello di conseguimento dei risultati attesi per ciascuna delle attività;
- la quarta colonna mostra il numero di organizzazioni che hanno adottato l'attività all'interno del loro Piano aziendale.

## MACRO AMBITO A – ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

### Campo d'azione 01 - Orari e permessi

Codice	Titolo Descrizione	Indicatori	Numero di organizzazioni che adottano la misura
A01-103	Orari: regolamentazione Regolamentazione degli orari con criteri di conciliazione, anche attraverso la formalizzazione di linee guida	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di dipendenti coinvolti dalla misura</li> <li>Numero di permessi per dipendente</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	69
A01-106	Orari: modifica orario di funzionamento della struttura Modifica degli orari di funzionamento della struttura sulla base delle esigenze di conciliazione famiglia e lavoro dei lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di dipendenti coinvolti dalla misura</li> <li>Numero di permessi per dipendente</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	21
A01-109	Orari: turistica Programmazione della turnistica equa, flessibile e family friendly: possibilità per i lavoratori di scambiare il proprio turno con quello di altri colleghi; programmazione dei turni con adeguato anticipo, ...	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di dipendenti coinvolti dalla misura</li> <li>Numero di permessi per dipendente</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	27
A01-112	Orari: organizzazione ad isole Gestione dell'orario per gruppi di lavoro autonomi e/o isole	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di dipendenti coinvolti dalla misura</li> <li>Numero di permessi per dipendente</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	5
A01-115	Orari: programmazione Programmazione degli orari con adeguato anticipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di dipendenti coinvolti dalla misura</li> <li>Numero di permessi per dipendente</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	13

Codice	Titolo Descrizione	Indicatori Numero di organizzazioni che adottano la misura
A01-118	Orario personalizzato Definizione su base personale dell'orario di lavoro <i>Introduzione, estensione o regolamentazione della flessibilità in entrata e uscita</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di dipendenti con orario personalizzato</li> <li>Numero di permessi per dipendente</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul> 33
A01-121	Flessibilità: entrata e uscita <i>Introduzione, estensione o regolamentazione della flessibilità in entrata e uscita</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di dipendenti con orario flessibile in entrata/uscita</li> <li>Ore totali di utilizzo della flessibilità per dipendente</li> <li>Numero di permessi per dipendente</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul> 79
A01-124	Flessibilità: pausa pranzo <i>Introduzione, estensione o regolamentazione della flessibilità in pausa pranzo</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di dipendenti con orario flessibile in pausa pranzo</li> <li>Ore totali di utilizzo della flessibilità per dipendente</li> <li>Numero di permessi per dipendente</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul> 46
A01-127	Flessibilità: settimanale o su periodi più lunghi <i>Distribuzione flessibile delle ore di lavoro sull'arco della settimana o su periodi più ampi</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di dipendenti che hanno diritto all'utilizzo dello strumento</li> <li>Numero di dipendenti che hanno utilizzato lo strumento/Numero di aventi diritto</li> <li>Ore totali di utilizzo della flessibilità settimanale per dipendente</li> <li>Numero di permessi per dipendente</li> <li>Ore di straordinario per dipendente</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul> 21

Codice	Titolo Descrizione	Indicatori	Numero di organizzazioni che adottano la misura
A01-130	<p><i>Banca delle ore</i></p> <p><i>Introduzione, estensione o regolamentazione di modalità di accantonamento delle ore di lavoro maturate in eccedenza da recuperare seguendo modalità concordate con il datore di lavoro</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di dipendenti che hanno diritto all'utilizzo dello strumento</li> <li>Numero di dipendenti che hanno utilizzato lo strumento/Numero di aventi diritto</li> <li>Ore totali di movimentazione della banca delle ore per dipendente (avente diritto allo strumento)</li> <li>Numero di permessi per dipendente</li> <li>Ore di straordinario per dipendente</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	44
A01-133	<p><i>Banca delle ore della solidarietà/ferie e permessi solidali</i></p> <p><i>Introduzione, estensione o regolamentazione di modalità di accantonamento delle ore di lavoro maturate in eccedenza (o di ore di permessi o giornate di ferie) in un fondo ore da destinare a favore di dipendenti con situazioni familiari gravi e urgenti</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ore totali accantonate nel corso dell'anno</li> <li>Ore totali utilizzate nel corso dell'anno</li> <li>Numero di dipendenti che hanno accantonato ore nella banca delle ore della solidarietà/Totale dipendenti (aventi diritto)</li> <li>Numero di ore medie accantonate per dipendente</li> <li>Numero di dipendenti che hanno beneficiato delle ore accantonate/Totale dipendenti</li> <li>Numero di dipendenti che hanno beneficiato delle ore accantonate/Numero di richieste di utilizzo</li> <li>Ore medie di utilizzo per utilizzatore</li> <li>Numero di permessi per dipendente</li> <li>Numero di ore di straordinario per dipendente</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	27
A01-136	<p><i>Part-time: regolamentazione</i></p> <p><i>Regolamentazione del part-time in ottica di conciliazione famiglia e lavoro</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di dipendenti con contratto a part-time</li> <li>Durata media dei contratti a part-time temporanei</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	31

Codice	Titolo Descrizione	Indicatori	Numero di organizzazioni che adottano la misura
A01-139	Part-time: flessibilità Introduzione o estensione della flessibilità oraria per i lavoratori part-time	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di dipendenti con contratto a part-time e flessibilità di orario in entrate/uscita</li> <li>Ore totali di utilizzo della flessibilità per dipendente a part-time calcolate con la seguente formula: <math>\Sigma(\text{ora minima di entrata} + \text{ora massima di entra-ta-ora minima di entrata})/2</math>-ora effettiva di entrata </li> <li>Numero di permessi medi per i dipendenti a part-time</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	13
A01-142	Part-time: articolazione orario Articolazione dell'orario dei lavoratori part-time per rispondere alle esigenze di conciliazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di permessi medi per i dipendenti a part-time</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	7
A01-145	Part-time: estensione della fruizione Estensione del periodo di fruizione del part-time (es. 3 anni dopo la maternità anziché 2 soli anni)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di dipendenti con contratto a part-time</li> <li>Numero di dipendenti non rientranti dopo la maternità/numero di dipendenti in maternità</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	10
A01-148	Ferie: regolamentazione Regolamentazione delle ferie secondo criteri di conciliazione famiglia e lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Giorni di ferie arretrate per dipendente</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	14
A01-151	Ferie: rotazione Rotazione delle ferie sulla base delle esigenze di conciliazione famiglia e lavoro (seguendo l'ordine, ad esempio, del calendario scolastico)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Giorni di ferie arretrate per dipendente</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	3

Codice	Titolo Descrizione	Indicatori	Numero di organizzazioni che adottano la misura
A01-154	Ferie: piano ferie <i>Definizione del piano delle ferie con ampio anticipo e tenendo conto delle esigenze di conciliazione famiglia e lavoro</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data di pubblicazione del piano ferie</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	21
A01-157	Ferie: flessibilità <i>Riduzione dei periodi di fruizione obbligatoria delle ferie o estensione del limite temporale per il godimento delle ferie antricate</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Giorni totali di ferie obbligatorie</li> <li>• Limite temporale per il godimento delle ferie (numero di giorni)</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	6
A01-160	Ferie: ferie a mezza giornata <i>Godimento delle ferie anche a mezza giornata o ad ore</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentuale di dipendenti che utilizza le ferie a mezza giornata (ore)</li> <li>• Numero di permessi per dipendente</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	2
A01-163	Permessi: regolamentazione <i>Regolamentazione dei permessi secondo criteri di conciliazione famiglia e lavoro</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di permessi per dipendente con carichi di cura (figli minori di 16 anni o altri familiari bisognosi)</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	30
A01-166	Permessi assistenza figli e altri familiari <i>Estensione dei giorni di permessi per malattia di un figlio in termini di età del bambino o di numero di giorni massimi usufruibili; possibilità di assentarsi per brevi periodi anche per assistere altri familiari e senza la necessità di presentare un certificato medico</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di giorni massimi usufruibili di permessi per assistenza familiari</li> <li>• Percentuale di dipendenti che utilizza permessi per assistenza figli/familiari</li> <li>• Numero medio di giorni di utilizzo di permessi per assistenza figli/familiari per dipendente</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	22
A01-169	Congedo obbligatorio neo-papà <i>Estensione della durata del congedo obbligatorio per i neo-papà</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durata del congedo obbligatorio per neo-papà (numero di giorni)</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	27

Codice	Titolo Descrizione	Indicatori	Numero di organizzazioni che adottano la misura
A01-172	<p>Aspettativa: regolamentazione Regolamentazione della possibilità di fruizione di periodi di aspettativa in ottica di conciliazione famiglia e lavoro</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di dipendenti che utilizza lo strumento</li> <li>Numero di periodi di aspettativa concessi/richieste</li> <li>Numero di mesi di aspettativa concessi in totale</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	11
A01-199	<p>Altro - Orari e permessi Altro - Orari e permessi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	24

**Campo d'azione 02 – Processi di lavoro**

Codice	Titolo Descrizione	Indicatori	Numero di organizzazioni che adottano la misura
A02-204	Programmazione attività Programmazione delle attività dell'organizzazione con largo anticipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di ore di straordinario per dipendente</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	30
A02-208	Programmazione riunioni e incontri Programmazione di riunioni e momenti d'incontro (anche formativi) con congruo anticipo ed in orari concilianti e che permettano la partecipazione anche a lavoratori part-time	<ul style="list-style-type: none"> <li>Giorni medi di intercorsi tra programmazione ed effettuazione degli incontri</li> <li>Tasso di presenza medio dei convocati alle riunioni</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	52
A02-212	Organizzazione attività conciliante Organizzazione delle proprie attività/servizi tenendo in considerazione le esigenze di conciliazione famiglia e lavoro e l'equa ripartizione dei carichi di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di dipendenti non rientranti dopo la maternità/numero di dipendenti in maternità</li> <li>Anzianità media del personale</li> <li>Tasso di turn/over: (entrate + uscite)/dipendenti totali</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	33
A02-216	Revisione processi di lavoro Revisione dei processi di lavoro per un utilizzo più efficiente delle risorse	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	48
A02-220	Interscambiabilità Interscambiabilità del personale attraverso lo sviluppo di competenze trasversali, la redazione di liste di disponibilità, il supporto al cambio di ruolo, il bilancio delle competenze, l'individuazione di figure Jolly	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grado di interscambiabilità rilevato con apposita indagine: numero di dipendenti con almeno un collega in grado di sostituirlo nelle principali mansioni/totale dipendenti</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	69

Codice	Titolo Descrizione	Indicatori	Numero di organizzazioni che adottano la misura
A02-224	<p>Gestione assenze lunghe</p> <p><i>Definizione di un piano di gestione delle assenze per periodi lunghi volto ad agevolare il lavoro dei colleghi e ridurre i disagi per l'organizzazione</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di ore di straordinario totali/numero di dipendenti con più di 10 giorni di assenza</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	20
A02-228	<p>Cambio mansioni</p> <p><i>Modifica di ruoli, funzioni e processi di lavoro in base alle esigenze di conciliazione dei lavoratori</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di dipendenti a cui viene modificato il ruolo</li> <li>Numero di permessi per dipendente</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	3
A02-232	<p>Aumento della motivazione/benessere aziendale</p> <p><i>Organizzazione di momenti di incontro, corsi o revisione dei processi a favore di un miglioramento del clima aziendale, della conoscenza reciproca, e della motivazione dei lavoratori</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di incontri organizzati all'anno</li> <li>Ore di corso erogate nel corso dell'anno</li> <li>Percentuale di dipendenti interessati dagli incontri/corsi</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	21
A02-236	<p>Sistema di qualità e conciliazione</p> <p><i>Integrazione dei principi della conciliazione famiglia e lavoro nel sistema di qualità interno</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	15
A02-299	<p>Altro - Processi di lavoro</p> <p><i>Altro - Processi di lavoro</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	37

**Campo d'azione 03 – Luoghi di lavoro**

Codice	Titolo Descrizione	Indicatori	Numero di organizzazioni che adottano la misura
A03-302	<p>Smart working</p> <p><i>Introduzione, estensione o regolamentazione del lavoro agile (o smart working) come possibile modalità di esecuzione del rapporto di lavoro per parte dei dipendenti dell'organizzazione</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di dipendenti con contratto di Smart working</li> <li>Numero di contratti di Smart working attivati/numero di richieste</li> <li>Ore di straordinario per dipendente</li> <li>Numero di permessi per dipendente</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	23
A03-304	<p>Teletavoro a domicilio</p> <p><i>Introduzione o potenziamento del teletavoro da casa</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di dipendenti con contratto di teletavoro</li> <li>Numero di contratti di teletavoro attivati/numero di richieste</li> <li>Media del numero di giornate teletavorate nell'anno per i lavoratori con contratto di teletavoro</li> <li>Numero di permessi per dipendente</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	92
A03-308	<p>Teletavoro mobile</p> <p><i>Introduzione o potenziamento di strumenti di teletavoro mobile (connessione alla rete aziendale ed utilizzo degli strumenti lavorativi in sedi differenti)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di lavoratori interessati dalla misura</li> <li>Numero di permessi per dipendente</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	29
A03-312	<p>Teletavoro in telecentri o altre sedi</p> <p><i>Attivazione/potenziamento di postazioni di teletavoro presso un telecentro o in una sede decentrata dell'organizzazione più funzionale per il lavoratore</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di postazioni predisposte</li> <li>Percentuale di lavoratori con la possibilità di lavorare in un telecentro</li> <li>Numero di lavoratori con la possibilità di lavorare in un telecentro/numero di richieste</li> <li>Numero di permessi</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	13

Codice	Titolo Descrizione	Indicatori	Numero di organizzazioni che adottano la misura
A03-316	Accesso a strumenti di lavoro da remoto Definizione di modalità per l'accesso ad alcuni strumenti di lavoro da remoto (es. webmail)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di lavoratori interessati dalla misura</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	44
A03-320	Videoconferenza e formazione a distanza Introduzione di sistemi di videoconferenza e formazione a distanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di incontri/corsi attivati con l'opzione della videoconferenza</li> <li>Percentuale media di partecipanti collegati in videoconferenza per incontro</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	24
A03-324	Sede di lavoro Assegnazione della sede di lavoro (o scelta delle sedi per riunioni o incontri) tenendo conto delle esigenze di conciliazione famiglia e lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di richieste di cambio sede soddisfatte/numero di richieste</li> <li>Tempo medio utilizzato per lo spostamento casa/lavoro per dipendente rilevato con specifico questionario</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	16
A03-328	Sostegno alla mobilità casalavoro Introduzione di misure di sostegno agli spostamenti dei lavoratori (car pooling, bike sharing, parcheggi riservati, rastrelliere per le biciclette, ...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di posti auto/bici predisposti</li> <li>Tempo medio utilizzato per lo spostamento casalavoro per dipendente rilevato con specifico questionario</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	35
A03-332	Comfort e accessibilità del luogo di lavoro Allestimento degli spazi di lavoro con attenzione a comodità, salute e sicurezza dei lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di richieste di miglioramento spazi</li> <li>Numero di interventi di miglioramento effettuati</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	3
A03-399	Altro - Luoghi di lavoro Altro - Luoghi di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	21

**MACRO AMBITO B - CULTURA AZIENDALE / DIVERSITY EQUALITY & INCLUSION MANAGEMENT**  
**Campo d'Azione 04 - Competenza del management**

Codice	Titolo	Descrizione	Indicatori	Numero di organizzazioni che adottano la misura
B04-404	Competenza del management nella gestione della conciliazione	Valutazione delle competenze del management nella gestione delle esigenze di conciliazione famiglia e lavoro dei lavoratori (ad esempio attraverso questionari distribuiti ai lavoratori)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di questionari di valutazione distribuiti/totale dipendenti</li> <li>Numero di questionari raccolti/numero di questionari distribuiti</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	34
B04-408	Formazione del management sulla conciliazione	Attivazione di eventi formativi a favore del management sui temi della gestione del personale in ottica di conciliazione famiglia e lavoro e su altri temi quali project management, organizzazione del lavoro in team,...	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di corsi organizzati</li> <li>Numero totale di ore di corso erogate</li> <li>Tasso di presenza medio agli incontri (numero di presenze/numero di convocati)</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	125
B04-412	Incontri del management sui temi della conciliazione	Programmazione di riunioni/incontri con o della direzione per la condivisione/planificazione/monitoraggio della politica di conciliazione famiglia e lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di incontri organizzati</li> <li>Tasso di presenza medio agli incontri (numero di presenze/numero di convocati)</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	62
B04-416	Monitoraggio conciliazione	Attivazione di modalità di monitoraggio e valutazione dell'efficacia delle politiche di conciliazione famiglia e lavoro messe in campo dall'organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di questionari di valutazione distribuiti/totale dipendenti</li> <li>Numero di questionari raccolti/numero di questionari distribuiti</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	25

Codice	Titolo Descrizione	Indicatori	Numero di organizzazioni che adottano la misura
B04-420	Regolamenti interni e linee guida <i>Inserimento dei principi della conciliazione famiglia e lavoro nei regolamenti interni e nelle linee guida aziendali</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	49
B04-424	Contratto integrativo <i>Inserimento di azioni del Piano aziendale nel contratto integrativo</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di azioni del Piano aziendale inserite nel contratto integrativo</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	2
B04-428	Lingaggio inclusivo <i>Utilizzo di un linguaggio inclusivo nei documenti dell'organizzazione</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	3
B04-499	Altro - Competenza dei dirigenti <i>Altro - Competenza dei dirigenti</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	18

**Campo d'Azione 05 – Sviluppo del personale**

Codice	Titolo Descrizione	Indicatori	Numero di organizzazioni che adottano la misura
B05-504	<p>Plani di accompagnamento/tutoraggio</p> <p><i>Definizione di un piano di accompagnamento per i neo-assunti o di trasferimento di competenze da personale senior a junior con riferimento anche ad un'opportuna formazione sui temi della conciliazione famiglia e lavoro in azienda</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di ore di formazione/contro erogate per neo-assunto</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	27
B05-508	<p>Formazione del personale temporaneamente assente</p> <p><i>Definizione di modalità di partecipazione alla formazione anche per lavoratori assenti per lunghi periodi (ad esempio attraverso strumenti di formazione a distanza)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di lavoratori assenti che hanno partecipato a incontri formativi nel corso dell'anno</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	5
B05-512	<p>Piano del buon rientro</p> <p><i>Definizione di un piano per l'accompagnamento dei lavoratori che si assentano per lunghi periodi, nelle fasi di uscita, assenza e rientro al lavoro</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di accompagnamenti usufruiti per lavoratore assentato</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	87
B05-516	<p>Conciliazione per i collaboratori a progetto/temporanei</p> <p><i>Introduzione di misure di conciliazione famiglia e lavoro per i collaboratori a progetto (e altre forme di lavoro atipico) attraverso lo sviluppo di piani di carriera, l'estensione di tutelle contrattuali</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di collaboratori temporanei interessati dalla misura/totale collaboratori temporanei</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	9

Codice	Titolo Descrizione	Indicatori	Numero di organizzazioni che adottano la misura
B05-524	Formazione dei lavoratori sulla conciliazione Attivazione di eventi formativi sui temi della conciliazione famiglia e lavoro a favore dei lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di corsi organizzati</li> <li>Numero totale di ore di corso erogate</li> <li>Tasso di presenza medio agli incontri (numero di presenze/numero di convocati)</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	65
B05-528	Sviluppo delle competenze dei lavoratori Introduzione di iniziative di formazione volte all'accrescimento delle competenze (linguistiche, informatiche, relazionali, sugli stili di vita e la salute in azienda, ecc) dei lavoratori anche attraverso strumenti e metodi alternativi (comunità di pratica, autoapprendimento, ...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di corsi organizzati</li> <li>Numero totale di ore di corso erogate</li> <li>Tasso di presenza medio agli incontri (numero di presenze/numero di convocati)</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	105
B05-529	Age management Valorizzazione e gestione dei collaboratori nelle diverse fasi di vita lavorativa e gestione del passaggio generazionale, anche attraverso la definizione di specifiche linee guida	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di dipendenti coinvolti nel programma di age management/totale dipendenti</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	5
B05-532	Valutazione trasparente e che consideri le esigenze di conciliazione Definizione di regole chiare e non discriminatorie per la valutazione delle prestazioni personale (anche in sede di colloquio per l'assunzione) che tengano conto anche delle esigenze di conciliazione famiglia e lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Differenza tra la valutazione media del personale con carichi di cura e senza carichi di cura</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	34

Codice	Titolo Descrizione	Indicatori	Numero di organizzazioni che adottano la misura
B05-536	<p>Progressioni di carriera</p> <p><i>Definizione di criteri equi e trasparenti per lo sviluppo del personale, a garanzia anche del personale femminile, a part-time, con carichi di cura</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di donne in posizione di quadro o dirigente/percentuale di uomini con posizione di quadro o dirigente</li> <li>Percentuale di lavoratori con carichi di cura in posizione di quadro o dirigente/percentuale di lavoratori senza carichi di cura in posizione di quadro o dirigente</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	8
B05-599	<p>Altro - Sviluppo del personale</p> <p><i>Altro - Sviluppo del personale</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	48

**MACRO AMBITO C - COMUNICAZIONE**  
**Campo d'Azione 06 - Strumenti per informazione e comunicazione**

Codice	Titolo Descrizione	Indicatori	Numero di organizzazioni che adottano la misura
C06-604	Immagine esterna Pubblicazione di articoli/interviste su media esterni (giornali, riviste, radio, televisione, siti internet, ...) per la diffusione di un'immagine di organizzazione conciliante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di articoli pubblicati</li> <li>Risultato dell'indagine sulla percezione esterna dell'organizzazione come organizzazione conciliante misurato su una scala da 1 a 10</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	25
C06-608	Comunicazione verso l'esterno Diffusione della cultura della conciliazione su media dell'organizzazione rivolti all'esterno: previsione di una sezione/pagina dedicata al Family Audit (alla conciliazione) sul Sito internet dell'organizzazione, inserimento di notizie relative alla conciliazione famiglia e lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di notizie sui temi della conciliazione pubblicati sul sito aziendale/rivista aziendale</li> <li>Numero di accessi alla sezione del sito dedicata alla conciliazione/totali accessi del sito</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	145
C06-612	Comunicazione verso l'interno: predisposizione strumenti Predisposizione di strumenti di informazione rivolti al personale sul Family Audit e sui servizi di conciliazione famiglia e lavoro offerti dall'organizzazione: vademecum, bacheca aziendale, area dedicata nella intranet aziendale, comunicazioni e circolari interne, bolle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di notizie sui temi della conciliazione pubblicati sulla intranet aziendale/bacheca</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	246
C06-616	Family day Allestimento di una giornata di festa per i dipendenti e le loro famiglie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di partecipanti al family day</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	34

Codice	Titolo Descrizione	Indicatori	Numero di organizzazioni che adottano la misura
C06-620	<p>Sporthello/o referente per la conciliazione</p> <p>Attivazione di uno sporthello della conciliazione o referente per la conciliazione famiglia e lavoro per l'offerta di informazioni e la raccolta delle esigenze dei lavoratori, anche utilizzando strumenti diversi (ad es. box delle idee...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di contatti/segnalazioni dei lavoratori registrati nell'anno</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	79
C06-624	<p>Comunicazione verso l'interno: incontri con il personale</p> <p>Svolgimento di incontri informativi a favore dei lavoratori sui temi della conciliazione famiglia e lavoro</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di incontri organizzati</li> <li>Tasso di presenza medio agli incontri (numero di presenze/numero di convocati)</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	46
C06-628	<p>Strumenti di condivisione</p> <p>Attivazione di strumenti o momenti di discussione/condivisione a favore dei lavoratori sui temi della conciliazione famiglia e lavoro (es. forum aziendale)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grado di partecipazione al forum: numero di messaggi pubblicati/numero di dipendenti</li> <li>Numero di incontri di discussione/condivisione organizzati nel corso dell'anno</li> <li>* Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	29
C06-632	<p>Valutazione benessere organizzativo</p> <p>Predisposizione/somministrazione di questionari per la rilevazione della soddisfazione del personale/clima aziendale/stress lavoro correlato/soddisfazione per le misure di conciliazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di questionari di valutazione distribuiti/totale dipendenti</li> <li>Numero di questionari raccolti/numero di questionari distribuiti</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	74

Codice	Titolo Descrizione	Indicatori	Numero di organizzazioni che adottano la misura
C06-636	<p>Indagini sui fabbisogni di conciliazione Adozione di strumenti d'indagine sui fabbisogni di conciliazione famiglia e lavoro dei lavoratori (ad es. questionari o altri strumenti di rilevazione)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di questionari di valutazione distribuiti/totale dipendenti</li> <li>Numero di questionari raccolti/numero di questionari distribuiti</li> <li>Numero di azioni conciliative individuate e messe in campo a seguito della rilevazione dei fabbisogni</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	87
C06-699	<p>Altro - Strumenti per informazione e comunicazione Altro - Strumenti per informazione e comunicazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	17

**MACRO AMBITO D - WELFARE AZIENDALE / PEOPLE CARING**

**Campo d'Azione 07 - Contributi finanziari e benefit**

Codice	Titolo Descrizione	Indicatori	Numero di organizzazioni che adottano la misura
D07-704	<p><b>Bonus bebè</b> <i>Contributo alle spese per la nascita di un figlio (buono acquisto, pacco dono, ...)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ammontare totale dei contributi erogati</li> <li>• Numero di contributi erogati</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	14
D07-708	<p><b>Contributi allo studio</b> <i>Istituzione di borse di studio, contributi per acquisto libri, ecc. per i dipendenti e/o i loro familiari</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ammontare totale dei contributi erogati</li> <li>• Numero di contributi erogati/totale dipendenti</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	16
D07-712	<p><b>Contributi alla famiglia</b> <i>Introduzione di un contributo per l'acquisto di servizi (baby sitter, colf, assistente domiciliare, ecc.), anche attraverso voucher o buoni spesa</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ammontare totale dei contributi erogati</li> <li>• Numero di contributi erogati/totale dipendenti</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	14
D07-714	<p><b>Anticipo TFR o stipendio</b> <i>Definizione di regole per la concessione anticipata di parte del TFR o per il pagamento anticipato dello stipendio a dipendenti in specifiche situazioni di bisogno</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di dipendenti che hanno ricevuto l'anticipo del TFR/stipendio nell'anno/totale dipendenti</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	2
D07-716	<p><b>Welfare integrativo</b> <i>Maggiorazione del contributo a carico dell'organizzazione per la previdenza complementare, assicurazione integrativa sanitaria, estensione ai familiari delle misure di welfare aziendale ecc.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Somma destinata nell'anno alle misure di welfare integrativo</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	31

Codice	Titolo Descrizione	Indicatori	Numero di organizzazioni che adottano la misura
D07-718	<p>Fondo conciliazione</p> <p><i>Istituzione di un fondo volto al finanziamento delle attività previste dal Piano Aziendale Family Audit o di altre azioni di conciliazione da introdurre nell'organizzazione</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Somma destinata nell'anno ad alimentare il fondo</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	1
D07-720	<p>Fondi di solidarietà/microcredito</p> <p><i>Istituzione di un fondo a disposizione dei lavoratori da utilizzare in situazioni di difficoltà</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di lavoratori che hanno fatto ricorso al fondo nel corso dell'anno/totale dipendenti</li> <li>• Somma destinata nell'anno ad alimentare il fondo</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	10
D07-724	<p>Benefit</p> <p><i>Introduzione di benefit aziendali quali utilizzo automobile o attrezzatura aziendale, pacchetti dono, servizi di supporto, ...</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di dipendenti che hanno goduto dei benefit nel corso dell'anno/totale dipendenti</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	16
D07-727	<p>Premialità</p> <p><i>Definizione di criteri per l'assegnazione dei premi di produttività/fedeltà che tengano conto della presenza di carichi di cura e dell'utilizzo di strumenti di conciliazione</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di dipendenti che hanno ricevuto il premio nel corso dell'anno/totale dipendenti</li> <li>• Percentuale dei dipendenti con carichi di cura che ha ricevuto il premio nell'anno</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	2
D07-728	<p>Buono pasto</p> <p><i>Fruizione del buono pasto o ampliamento della fascia oraria di utilizzo o trasformazione in voucher</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentuale di dipendenti che ha diritto al buono pasto</li> <li>• Numero di buoni pasto utilizzati/totale dei giorni lavorati</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	21

Codice	Titolo Descrizione	Indicatori	Numero di organizzazioni che adottano la misura
D08-732	Spazio pausa pranzo All'esterno di uno spazio dove trascorrere momenti di pausa o consumare i pasti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grado di utilizzo dello spazio (numero di presenze al giorno misurato su un campione di giornate)</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	25
D08-736	Mensa aziendale per la famiglia Introduzione della possibilità di accesso alla mensa aziendale per i familiari dei lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di accessi alla mensa/numero di familiari dei lavoratori con diritto di accesso</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	3
D07-740	Convenzioni per le famiglie dei lavoratori Attivazione di convenzioni con centri estivi, doposcuola, asili nido, tagessmutter e baby sitter, assistenza anziani e malati, attività ricreative (compresi sconti sui servizi/prodotti offerti dall'organizzazione)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di convenzioni stipulate</li> <li>Numero di utilizzi delle convenzioni/numero di dipendenti (o aventi diritto)</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	110
D07-744	Altre convenzioni e sconti Attivazione di convenzioni per servizi di trasporto, attività ludico/ricreative, assicurazione/previdenza, mensa, abbigliamento, check up sanitario, supermercati, parcheggi, sconti sui propri prodotti/servizi, riscatto dell'auto aziendale, ecc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di convenzioni stipulate</li> <li>Numero di utilizzi delle convenzioni/numero di dipendenti (o aventi diritto)</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	142
D07-799	Altro - Contributi finanziari e benefit Altro - Contributi finanziari e benefit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	26

**Campo d'Azione 08 - Servizi al lavoratore e ai familiari**

Codice	Titolo Descrizione	Indicatori	Numero di organizzazioni che adottano la misura
D08-804	Baby sitter aziendale/baby parking Attivazione dei servizi di baby sitter durante convegni, corsi di formazioni, assemblee, ecc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di incontri con la presenza di baby sitter aziendali</li> <li>Numero medio di bambini ospitati per incontro</li> <li>Tasso di partecipazione agli incontri per i dipendenti con figli minori di 10 anni</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	15
D08-808	Servizi doposcuola e servizi estivi offerti dall'organizzazione Attivazione di servizi doposcuola/custodia/ricreazione offerti dall'organizzazione per i figli dei lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di giornate di attivazione del servizio</li> <li>Numero di bambini/ragazzi iscritti al doposcuola/ dipendenti con figli in età interessata al servizio</li> <li>Numero di permessi medio per i dipendenti che sussfruiscono del servizio</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	27
D08-812	Nido aziendale Allestimento di un asilo nido aziendale o accesso agevolato a nidi esterni per i figli dei lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di posti attivati</li> <li>Numero di posti attivati/dipendenti con figli di età &lt;= a 3 anni</li> <li>Numero di iscrizioni al nido/numero di richieste</li> <li>Numero di permessi medi per i dipendenti con figli iscritti al nido aziendale</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	9
D08-816	Spazio bimbo o allattamento nel luogo di lavoro Allestimento di uno spazio riservato ai figli dei lavoratori all'interno dell'organizzazione; allestimento di spazi per l'allattamento a disposizione dei lavoratori con figli piccoli	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grado di utilizzo dello spazio (numero di presenze al giorno misurato su un campione di giornate)</li> <li>Numero di permessi medi per i dipendenti con figli di età inferiore ai 10 anni</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	9

Codice	Titolo Descrizione	Indicatori	Numero di organizzazioni che adottano la misura
D08-820	Servizi di prossimità e salvatempo <i>Attivazione di convenzioni per la fruizione di servizi di prossimità in azienda o a domicilio (Es. maggiordomo aziendale, compilazione 750 in azienda, ritiro spesa in azienda, ...), Inclusi servizi salvatempo offerti dall'organizzazione stessa</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di convenzioni stipulate</li> <li>Numero di utilizzzi delle convenzioni/numero di dipendenti (o aventi diritto)</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	83
D08-822	Spazi per attività ricreative/culturali <i>Spazi per lo svolgimento di attività ricreative/culturali (quali sale mensa per incontri/feste, docce aziendali, palestra aziendale, sala lettura, ...) a disposizione dei dipendenti e dei loro familiari</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di prenotazioni dello spazio/numero di dipendenti</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	4
D08-824	Scambio dell'usato <i>Predisposizione di uno spazio (fisico o virtuale) per lo scambio dell'usato tra i dipendenti</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di oggetti scambiati/numero di dipendenti</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	5
D08-832	Parcheggio in orario extra-lavoro <i>Utilizzo dei parcheggi aziendali in orario extra-lavorativo per i lavoratori o i familiari</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di stalli per il parcheggio messi a disposizione</li> <li>Numero medio di giorni di utilizzo del parcheggio per dipendente misurato tramite sondaggio tra i lavoratori dell'azienda</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	5
D08-836	Mappa dei servizi di conciliazione per i lavoratori <i>Predisposizione di un elenco di servizi di conciliazione famiglia e lavoro disponibili sul territorio per i lavoratori</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di servizi individuati</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	16
D08-840	Servizi di orientamento e consulenza psicologica <i>Attivazione del servizio orientamento, consulenza psicologica, mediazione familiare per i lavoratori o familiari</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di accessi al servizio/numero totale di dipendenti</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	27

Codice	Titolo Descrizione	Indicatori	Numero di organizzazioni che adottano la misura
D08-844	Tirocinio per i figli dei lavoratori Offerta d'opportunità di svolgimento di tirocini (anche nell'ambito di progetti di alternanza scuola-lavoro) per i figli dei lavoratori, supporto alla stesura del Curriculum Vitae, ecc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di tirocini attivati nell'anno</li> <li>• Numero totale di ore di tirocino effettuate nel corso dell'anno</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	17
D08-848	Corsi per i familiari dei lavoratori Attivazione di corsi di formazione a favore dei familiari dei lavoratori (come corsi di informatica, lingue straniere, sulla sicurezza in rete, ...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di corsi attivati</li> <li>• Numero di ore di lezione impartite</li> <li>• Numero di iscritti ai corsi</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	5
D08-852	CRAL: attività orientate alla famiglia Orientamento delle attività del CRAL in un'ottica di aggregazione, sviluppo culturale e ricerca di convenzioni a favore della famiglia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentuale dei lavoratori aderenti al CRAL</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	25
D08-856	Sharing economy Promozione di iniziative di sharing economy a favore dei lavoratori e delle loro famiglie, quali banche del tempo, reti per la selezione e l'acquisto di beni anche a prezzi vantaggiosi (GAS) ...	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di lavoratori e familiari aderenti alla banca del tempo</li> <li>• Numero di ore totali di movimentazione della banca/numero di iscritti</li> <li>• Numero di lavoratori e familiari aderenti al GAS aziendale</li> <li>• Numero di produttori selezionati dal GAS aziendale</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	16
D08-899	Altro - Servizi al lavoratore e ai familiari Altro - Servizi al lavoratore e ai familiari	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	51

## MACRO AMBITO E - WELFARE TERRITORIALE

### Campo d'Azione 09 - Orientamento ai servizi nell'ottica del benessere del territorio

Codice	Titolo Descrizione	Indicatori	Numero di organizzazioni che adottano la misura
E09-904	Sporthello territoriale per la conciliazione Istituzione di uno sporthello informativo e di supporto sui temi della conciliazione famiglia e lavoro rivolto ai cittadini	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di accessi allo sporthello</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	8
E09-908	Mappa dei servizi per le famiglie del territorio Pubblicazione di una mappa o di un elenco di servizi per la famiglia disponibili sul territorio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di servizi individuati</li> <li>• Numero di mappe stampate</li> <li>• Numero di mappe distribuite</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	15
E09-912	Orai concilianti per i propri utenti Introduzione di iniziative a favore della conciliazione famiglia e lavoro dei propri utenti: articolazione orari dei propri servizi ampia e conciliante, apertura nei giorni di chiusura delle scuole, altre iniziative in grado di far risparmiare tempo ai propri utenti, indagini volte a conoscere le esigenze di conciliazione, ...	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ore totali di fornitura del servizio per mese</li> <li>• Grado di soddisfazione medio degli utenti per gli orari del servizio rilevato con un'apposita indagine su una scala da 1 (per niente soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto)</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	29
E09-916	Spazi per la famiglia All'esterno dell'organizzazione di spazi per l'allattamento, il fasciatoio e/o spazi gioco per bambini, parcheggi per la famiglia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado di utilizzo dello spazio (numero di presenze al giorno misurato su un campione di giornate)</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	24
E09-920	Servizio custodia bambini Attivazione di servizi di custodia per bambini in occasione di eventi territoriali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di eventi con attivazione del servizio di custodia bambini</li> <li>• Numero medio di bambini ospitati per evento</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	5

Codice	Titolo Descrizione	Indicatori	Numero di organizzazioni che adottano la misura
E09-924	Attività ricreative, formative e culturali per la famiglia Organizzazione di attività ricreative, formative e culturali sul territorio a favore delle famiglie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di eventi organizzati</li> <li>• Numero di presenze medie per evento</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	25
E09-928	Promozione della conciliazione sul territorio Organizzazione di incontri informativi/formativi e/o diffusione delle buone pratiche di conciliazione famiglia e lavoro sul territorio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di incontri organizzati</li> <li>• Numero di presenze medie per evento</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	58
E09-932	Prodotti per le famiglie del territorio Offerta di prodotti aggiuntivi rispetto al core-business dell'organizzazione destinati alle famiglie del territorio o di sconti per le famiglie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di coupon per l'acquisto di prodotti per le famiglie utilizzati</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	35
E09-936	Banca del tempo per i cittadini/clienti Attivazione di una banca del tempo per i cittadini/clienti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di aderenti alla banca del tempo</li> <li>• Numero di ore totali di movimentazione della banca/numero di iscritti</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	2
E09-940	GAS territoriali Predisposizione di spazi o strumenti per la costituzione dei GAS territoriali o punti raccolta spesa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di aderenti al GAS territoriale</li> <li>• Numero di produttori coinvolti</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	4
E09-944	Offerta spazi/attrezzature/servizi per i soggetti del territorio Offerta di spazi/attrezzature/servizi a favore di soggetti del territorio che si occupano di tematiche familiari	<ul style="list-style-type: none"> <li>• * Numero di prenotazioni dello spazio</li> <li>• Numero di persone coinvolte negli eventi organizzati</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	24

Codice	Titolo Descrizione	Indicatori	Numero di organizzazioni che adottano la misura
E09-948	Digitalizzazione dei servizi Offerta di servizi digitalizzati ai propri clienti/utenti (es. pratiche online)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tempo medio di chiusura delle pratiche</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	11
E09-952	Sinergia tra organizzazioni Creazione di sinergie con organizzazioni certificate FA o attente alla famiglia e partnership territoriali per la condivisione di servizi di welfare aziendale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di organizzazioni con cui sono stabiliti sinergie per la condivisione di servizi</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	47
E09-956	Adesione al Distretto famiglia Adesione al Distretto Famiglia (o a realtà analoghe fuori dalla Provincia di Trento) e partecipazione ai tavoli territoriali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di incontri del distretto famiglia a cui partecipa l'organizzazione nel corso dell'anno</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	71
E09-960	Sostenibilità ambientale Azioni a favore dell'ambiente, di un utilizzo sostenibile delle risorse (es. sostegno alla mobilità verde, messa a disposizione di spazi, ecc.), della diffusione di stili di vita sani ed eco-compatibili, ...	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	29
E09-999	Altro - Orientamento dei servizi nella logica del Distretto Altro - Orientamento dei servizi nella logica del Distretto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	37

**Campo d'Azione 10 - Responsabilità sociale d'impresa**

Codice	Titolo Descrizione	Indicatori	Numero di organizzazioni che adottano la misura
E10-1004	Valorizzazione del volontariato Sostegno e valorizzazione di progetti di volontariato a livello territoriale e aziendale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di progetti sostenuti</li> <li>Somma totale destinata al sostegno di progetti di volontariato nel corso dell'anno</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	19
E10-1008	Rendicontazione Family Audit Diffusione di informazioni sul valore sociale creato e distribuito (anche attraverso la redazione di un bilancio sociale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di copie del bilancio sociale stampate e distribuite</li> <li>Numero di scaricamenti del bilancio sociale dal sito dell'organizzazione</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	107
E10-1012	Diffusione della conciliazione nel territorio Diffusione, a livello territoriale, delle tematiche relative alla conciliazione famiglia e lavoro: nei documenti ufficiali, all'interno di manifestazioni ed eventi pubblici	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di iniziative per la diffusione del tema della conciliazione attivate</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	43
E10-1016	Sistemi premianti Introduzione di sistemi di premialità per le organizzazioni aderenti al Family Audit o ad altri marchi familiari nei bandi per la fornitura di prodotti/servizi e l'erogazione di contributi pubblici	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di bandi che prevedono un punteggio premio per le organizzazioni aderenti al Family Audit o ad altri marchi familiari banditi nell'anno</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	10
E10-1020	Tirocini per i giovani del territorio Offerta di opportunità di svolgimento di tirocini (anche nell'ambito di progetti di alternanza scuola-lavoro o di servizio civile) per i giovani del territorio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di tirocini attivati nell'anno</li> <li>Numero totale di ore di tirocino effettuate nel corso dell'anno</li> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	1
E10-1099	Altro - Responsabilità sociale d'impresa Altro - Responsabilità sociale d'impresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	39

## **MACRO AMBITO F - NUOVE TECNOLOGIE**

### **Campo d'Azione 11 - Orientamento ai servizi ICT per gli aspetti organizzativi/gestionali e di welfare aziendale**

Codice	Titolo Descrizione	Indicatori	Numero di organizzazioni che adottano la misura
F11-1104	Dotazione tecnologica Acquisto o potenziamento di apparati tecnologici (hardware o software) in grado di fare risparmiare tempo ai lavoratori nello svolgimento delle proprie mansioni o di supportare in generale la conciliazione famiglia e lavoro all'interno dell'organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Somma destinata al rinnovo della dotazione tecnologica all'anno</li> <li>• Numero di postazioni aggiornate/Totale postazioni</li> <li>• Ore di straordinario medie per dipendente</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	88
F11-1108	Sistemi gestione presenze Introduzione di nuovi strumenti ICT per la gestione delle presenze (sistemi di timbratura, software di gestione delle presenze, ...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	37
F11-1112	Strumenti di Time Saving/Condivisione del lavoro Introduzione di strumenti informatici in grado di far risparmiare tempo ai lavoratori o di facilitare la condivisione del lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ore di straordinario medie per dipendente</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	48
F11-1116	Utilizzo internet Possibilità per i lavoratori di utilizzare internet nelle pause di lavoro o fuori dall'orario di lavoro sulla propria postazione o una postazione dedicata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di postazioni predisposte</li> <li>• Grado di utilizzo delle postazioni: numero di utilizzi medi al giorno</li> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	19
F11-1199	Altro - Nuove tecnologie Altro - Nuove tecnologie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentuale di risposte "soddisfatto" o "molto soddisfatto" a specifica domanda nel questionario di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti per le azioni adottate col Piano aziendale</li> </ul>	47