



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Reg. delib. n. 923

Prot. n.

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA PROVINCIALE

OGGETTO:

Legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità", articolo 19 di cui al capo IV recante "Trentino distretto per la famiglia". Approvazione del disciplinare per l'assegnazione del marchio "Family in Trentino" relativo alla categoria denominata "Appartamenti turistici".

Il giorno **03 Luglio 2020** ad ore **09:58** nella sala delle Sedute
in seguito a convocazione disposta con avviso agli assessori, si è riunita

LA GIUNTA PROVINCIALE

sotto la presidenza del

PRESIDENTE

MAURIZIO FUGATTI

Presenti:

VICEPRESIDENTE
ASSESSORE

MARIO TONINA
MIRKO BISESTI
ROBERTO FAILONI
MATTIA GOTTARDI
STEFANIA SEGNANA
GIULIA ZANOTELLI

Assenti:

ASSESSORE

ACHILLE SPINELLI

Assiste:

IL DIRIGENTE

LUCA COMPER

Il Presidente, constatato il numero legale degli intervenuti, dichiara aperta la seduta

Il Relatore comunica:

la Giunta provinciale, con deliberazione n. 219 di data 10 febbraio 2006, ha istituito il marchio denominato “Family in Trentino” per identificare gli operatori pubblici e privati che erogano servizi di qualità a favore delle famiglie. Tale certificazione è stata ideata dalla Provincia per consentire al target famiglia di identificare con immediatezza l’operatore, pubblico o privato, che eroga servizi familiari secondo uno standard predefinito di qualità. Con la medesima deliberazione n. 219 di data 10 febbraio 2006, la Giunta provinciale ha disposto che i requisiti connessi all’assegnazione del marchio, nelle diverse categorie, debbano essere approvati con distinti provvedimenti di Giunta;

la Provincia Autonoma di Trento infatti, ai sensi della legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 avente ad oggetto “Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità”, ha inteso qualificare il Trentino quale territorio accogliente per le famiglie e per i soggetti che interagiscono con esse, in grado di offrire servizi rispondenti alle aspettative delle famiglie residenti ed a quelle ospiti. Per queste motivazioni, la Provincia opera nella logica di Distretto Famiglia, all’interno del quale soggetti pubblici e privati, diversi per ambiti di attività, perseguono l’obiettivo comune di accrescere sul territorio il benessere familiare.

In questo contesto si è reso opportuno porre l’attenzione sull’offerta turistica extra-alberghiera, al fine di consentire alle famiglie residenti ed a quelle ospiti di usufruire di una vacanza “easy” con alloggio in appartamento o in residence a misura di famiglia: è proprio da questa esigenza che è nata l’opportunità che il territorio trentino possa offrire delle unità abitative adatte alle famiglie, rispondenti a determinati requisiti sia strutturali che funzionali.

Dalla collaborazione tra l’Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili, l’A.P.T. San Martino di Castrozza, Primiero e Vanoi e la Comunità di Primiero, con il supporto dell’APT della Valle di Cembra e della Comunità della Paganella e degli Altipiani Cimbri, è stato definito il disciplinare ora proposto all’approvazione, che individua una nuova categoria denominata “Appartamenti turistici” comprendente gli alloggi per uso turistico e le case e appartamenti per vacanze (CAV e CAV residence), entrambe disciplinate dalla legge provinciale di settore n. 7/2002. Ai fini dello standard famiglia, la categoria denominata “Appartamenti turistici” è stata suddivisa in due distinte sezioni:

- Alloggi per uso turistico, disciplinati dall’articolo 37 bis della legge provinciale 15 maggio 2002, n.7 e dall’articolo 28 ter del relativo regolamento di attuazione;
- Case e appartamenti per vacanze (CAV e CAV residence), disciplinati dall’articolo 34 della legge provinciale 15 maggio 2002, n. 7 e dall’articolo 26 del relativo regolamento di attuazione.

L’azione sinergica messa in campo da tutti i soggetti coinvolti nella stesura del disciplinare ha consentito di definire dei requisiti obbligatori e facoltativi aderenti alle specificità dell’offerta ricettiva extra-alberghiera della realtà trentina, con l’intento di implementare la qualità del servizio offerto rispetto al target famiglia, al fine di assicurare una qualità minima garantita.

Il disciplinare riguardante la categoria denominata “Appartamenti turistici” è stato suddiviso in 6 distinte macro-aree che identificano gli obiettivi che i titolari/gestori di ogni appartamento turistico (alloggi per uso turistico e case ed appartamenti per vacanze (CAV e CAV residence)) intendono perseguire e, all’interno di ogni macro-area, sono stati individuati alcuni requisiti obbligatori e alcuni requisiti facoltativi specifici per ciascuna sezione;

vista la nota trasmessa al Servizio Turismo e sport da parte dell’Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili in data 12 dicembre 2019, prot. n. 802185, con la quale è stato richiesto un parere in merito al disciplinare riguardante la categoria “Appartamenti turistici”;

vista la nota del Servizio Turismo e sport trasmessa all’Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili in data 24 dicembre 2019, prot. n. 835267, nella quale è stato espresso parere favorevole;

visto il parere della Commissione tecnica “Trentino Distretto Famiglia” prevista all’articolo 16, comma 4 della legge provinciale n. 1/2011, istituita con deliberazione della Giunta provinciale n. 161 di data 7 febbraio 2020, espresso nella seduta di data 10 giugno 2020;

considerato che a seguito dell’emergenza sanitaria Covid 19 la categoria “Appartamenti turistici” deve attenersi a quanto indicato dal documento approvato con deliberazione della Giunta provinciale n. 689 di data 22 maggio 2020;

considerato altresì che la categoria “Appartamenti turistici” deve attenersi a quanto disposto dall’articolo 37 ter della legge provinciale n. 7/2002 recante “Codice identificativo turistico provinciale”, il quale ha previsto l’applicazione del CIPAT (Codice identificativo turistico provinciale), codice univoco da attribuire a ciascun alloggio ad uso turistico al fine di semplificare l’attività di vigilanza ed i controlli da parte delle autorità competenti, la pubblicità, la promozione e la commercializzazione dell’offerta;

con il presente provvedimento si propone pertanto di approvare il disciplinare per l’assegnazione del marchio “Family in Trentino” riguardante la nuova categoria denominata “Appartamenti turistici”.

Ciò premesso,

LA GIUNTA PROVINCIALE

- udita la relazione;
- vista la deliberazione n. 219 di data 10 febbraio 2006 istitutiva del marchio “Family in Trentino”;
- vista la legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 e ss.mm. “Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità”;
- vista la richiesta di parere trasmessa al Servizio Turismo e sport con nota di data 12 dicembre 2019, prot. n. 802185 dall’Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili;
- visto il parere pervenuto dal Servizio Turismo e sport all’Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili con nota di data 24 dicembre 2019, prot. n. 835267;
- vista la deliberazione della Giunta provinciale n. 257 di data 21 febbraio 2020, con la quale è stato riapprovato l’Atto organizzativo della Provincia e sono state definite anche le funzioni dell’Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili;
- visto l’articolo 10 del Regolamento approvato con D.P.G.P. 26 marzo 1998, n. 6-78/Leg recante “Funzioni della Giunta provinciale e gestione amministrativa dei dirigenti” e ss.mm., in particolare l’articolo 10;
- visto il Piano triennale 2020-2022 per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza, assunto con deliberazione della Giunta provinciale n. 95 di data 31 gennaio 2020;
- a voti unanimi, espressi nelle forme di legge,

DELIBERA

- 1) di approvare, per le motivazioni citate in premessa, il disciplinare per l'attribuzione del marchio "Family in Trentino" riguardante la nuova categoria denominata "Appartamenti turistici" suddivisa in due distinte sezioni riguardanti le "Case ed appartamenti per vacanze" e gli "Alloggi privati ad uso turistico" disciplinati dalla legge provinciale n. 7/2002, nel testo allegato che forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- 2) di dare atto che la categoria denominata "Appartamenti turistici", in relazione all'emergenza sanitaria in atto Covid 19, deve fare riferimento a quanto stabilito con deliberazione della Giunta provinciale n. 689 di data 22 maggio 2020 ed eventuali successive modificazioni ed integrazioni;
- 3) di dare altresì atto che la categoria denominata "Appartamenti turistici" è tenuta comunque ad assolvere quanto stabilito dall'articolo 37 ter della legge provinciale n. 7/2002;
- 4) di stabilire che il disciplinare di cui al precedente punto 1) si applica a tutte le domande di assegnazione del marchio "Family in Trentino" riguardanti la categoria "Appartamenti turistici", pervenute dalla data di esecutività del presente provvedimento;
- 5) di disporre la pubblicazione della presente deliberazione sul sito istituzionale della Provincia autonoma di Trento;
- 6) di dare atto che dal presente provvedimento non derivano oneri a carico del bilancio provinciale.

Adunanza chiusa ad ore 12:06

Verbale letto, approvato e sottoscritto.

Elenco degli allegati parte integrante

001 Disciplinare appartamenti turistici

IL PRESIDENTE
Maurizio Fugatti

IL DIRIGENTE
Luca Comper



**DISCIPLINARE
PER L'ASSEGNAZIONE DEL MARCHIO
*"Family in Trentino"***

**Categoria
APPARTAMENTI TURISTICI**

"ALLOGGI PER USO TURISTICO" e "CASE E APPARTAMENTI PER VACANZE (CAV e CAV residence)"

ORGANIZZAZIONE: _____

LEGALE RAPPRESENTANTE: _____

DATA _____ FIRMA _____

Introduzione

La Provincia Autonoma di Trento, con l'approvazione della legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 denominata "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità" intende diffondere sul territorio il "Distretto per la famiglia", "*inteso quale circuito economico e culturale, a base locale, all'interno del quale attori diversi per ambiti di attività e finalità operano con l'obiettivo di promuovere e valorizzare la famiglia con figli*".

Il Trentino pertanto si vuole qualificare sempre più come territorio accogliente ed attrattivo per le famiglie e per i soggetti che interagiscono con esse, capace di offrire servizi ed opportunità rispondenti alle aspettative delle famiglie residenti e non, operando in una logica di *Distretto famiglia*, all'interno del quale attori diversi per ambiti di attività e mission perseguono l'obiettivo comune di accrescere sul territorio il benessere familiare.

Il marchio "Family in Trentino" è un marchio istituito dalla Giunta provinciale per identificare gli operatori pubblici e privati appartenenti a diverse categorie di attività che mettono in campo servizi ed iniziative finalizzati a sostenere il benessere familiare, con un'attenzione particolare ai nuclei familiari con figli. Esso ha come scopo quello di favorire la partecipazione alla rete in un'ottica di responsabilizzazione e di crescita verso l'attenzione alla famiglia, al fine di valorizzare e di contribuire a riconoscere, in un'ottica di circuito su base volontaria, i soggetti che nella propria offerta turistica hanno una particolare attenzione alla famiglia.

In questo contesto si è reso opportuno ragionare sull'offerta turistica extra-alberghiera al fine di consentire alla famiglia residente ed ospite di usufruire di una vacanza "easy" con alloggio in appartamento o in residence a misura di famiglia: è proprio da questa esigenza che è nata l'opportunità che il territorio trentino possa offrire delle unità abitative adatte alle famiglie con determinati requisiti sia strutturali che funzionali.

Dalla collaborazione tra l'Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili, l'A.P.T. San Martino di Castrozza, Primiero e Vanoi e la Comunità di Primiero, con il supporto dell'APT della Valle di Cembra e delle Comunità della Paganella e degli Altipiani Cimbri, è stato definito questo disciplinare che individua una serie di requisiti per l'assegnazione del marchio "Family in Trentino" alla categoria denominata "Appartamenti turistici" comprendente gli alloggi per uso turistico e le case e appartamenti per vacanze (CAV e CAV residence). Si evidenzia che gli "Appartamenti turistici", al fine di conseguire la certificazione "Family in Trentino" devono comunque soddisfare i requisiti previsti dalla normativa vigente in materia urbanistica, sanitaria, di prevenzione incendi e di sicurezza .

Ai fini dello standard famiglia, la categoria denominata "Appartamenti turistici" è suddivisa in due sezioni:

- **Alloggi per uso turistico**, disciplinati dall'articolo 37 bis della legge provinciale 15 maggio 2002, n.7 e dall'articolo 28 ter del relativo regolamento di attuazione;
- **Case e appartamenti per vacanze (CAV e CAV residence)**, disciplinati dall'articolo 34 della legge provinciale 15 maggio 2002, n. 7 e dall'articolo 26 del relativo regolamento di attuazione.

L'azione sinergica messa in campo da tutti i soggetti coinvolti nella stesura del disciplinare ha consentito di definire dei requisiti obbligatori e facoltativi aderenti alle specificità dell'offerta ricettiva extra-alberghiera della realtà trentina, con l'intento di implementare la qualità del servizio offerto rispetto al target famiglia, al fine di assicurare una qualità minima garantita.

L'Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili, in collaborazione con gli attori turistici locali e il Distretto famiglia di riferimento, è tenuta a svolgere le attività di monitoraggio in loco in merito al rispetto dei requisiti obbligatori e facoltativi previsti dal disciplinare nelle singole sezioni.

Struttura del disciplinare

Il disciplinare riguardante la categoria denominata "Appartamenti turistici" è suddiviso in 6 macro-aree che identificano gli obiettivi che i titolari/gestori di ogni appartamento turistico (alloggi per uso turistico e case ed appartamenti per vacanze (CAV e CAV residence)) intendono perseguire.

Per ogni macro-area sono stati individuati alcuni requisiti obbligatori e alcuni requisiti facoltativi specifici per ciascuna sezione per i quali il titolare/gestore dell'appartamento turistico interessato all'ottenimento della certificazione "Family in Trentino" è tenuto ad esprimere una propria valutazione attraverso un giudizio qualitativo ed uno quantitativo.

VERIFICA	<ul style="list-style-type: none">• Documento di verifica• Strumenti per la raccolta del livello di gradimento delle famiglie
AMBIENTE E QUALITA' DELLA VITA	<ul style="list-style-type: none">• Parametri strutturali• Intrattenimento e svago• Zona cucina• Spazi comuni
SERVIZI ALLE FAMIGLIE	<ul style="list-style-type: none">• Iniziative per le famiglie• Attrezzatura per le famiglie• Distretto famiglia• Kit primo soccorso• Parcheggio• Servizio WiFi• Accesso consentito agli animali da compagnia• Accompagnamento sul territorio• Servizio spesa• Azioni per rendere accessibile e sicuro l'accesso alla struttura• Adesione al progetto Trentino Guest Card• Tempistiche check-in
PREZZI	<ul style="list-style-type: none">• Politiche tariffarie
MISSION EDUCATIVA	<ul style="list-style-type: none">• Ordine e pulizia• Educazione alla sostenibilità• Sostenibilità ambientale• Marchi e certificazioni• Baby Pit Stop
COMUNICAZIONE E QUALITA' DEL SERVIZIO	<ul style="list-style-type: none">• Attività di informazione, formazione e comunicazione sul tema delle politiche familiari• Impegno per la famiglia• Formazione del personale• Attività di informazione alle famiglie• Informazioni e proposte in merito all'offerta turistica extra-alberghiera• Promozione dei prodotti tipici trentini e dei servizi locali

Valutazione

La valutazione qualitativa si esprime con una breve descrizione del singolo requisito posseduto a giustificazione del punteggio assegnato. Il titolare/gestore dell'appartamento turistico, in riferimento alla sezione di appartenenza, deve allegare al disciplinare, debitamente compilato in ogni sua parte, la documentazione probatoria ritenuta utile ai fini dell'istruttoria dei singoli requisiti.

Per l'autovalutazione quantitativa dei requisiti facoltativi ed il conseguente calcolo del punteggio, si applica il criterio di seguito specificato:

- a) punteggio "0" = requisito non assolto. L'attività o il servizio non risultano attuati, programmati o pianificati;
- b) punteggio "1" = requisito parzialmente assolto. L'attività o il servizio sono pianificati ed in corso di realizzazione;
- c) punteggio "2" = requisito completamente assolto. L'attività o il servizio sono già stati attuati o pianificati in via definitiva.

Si evidenzia che i requisiti obbligatori devono necessariamente essere posseduti e sono valutati con un punteggio pari a "2".

Punteggi

Sezione "Alloggi per uso turistico"

AREE DI QUALITÀ	NUMERO REQUISITI	REQUISITI OBBLIGATORI	REQUISITI FACOLTATIVI	PUNTEGGI PER MACRO-AREA (OBBLIGATORI)	PUNTEGGI PER MACRO-AREA (FACOLTATIVI)
Verifica	2	2	0	4	0
Ambiente e qualità della vita	10	8	2	16	4
Servizi alle famiglie	11	5	6	10	12
Prezzi	2	1	1	2	2
Mission educativa	4	2	2	4	4
Comunicazione e qualità del servizio	7	7	0	14	0
TOTALE REQUISITI	36	25	11	50	22

Sezione “Case e appartamenti per vacanze” (CAV e CAV residence)

AREE DI QUALITÀ	NUMERO REQUISITI	REQUISITI OBBLIGATORI	REQUISITI FACOLTATIVI	PUNTEGGI PER MACRO-AREA (OBBLIGATORI)	PUNTEGGI PER MACRO-AREA (FACOLTATIVI)
Verifica	2	2	0	4	0
Ambiente e qualità della vita	11	11	0	22	0
Servizi alle famiglie	14	8	6	16	12
Prezzi	2	1	1	2	2
Mission educativa	4	2	2	4	4
Comunicazione e qualità del servizio	8	7	1	14	2
TOTALE REQUISITI	41	31	10	62	20

Il punteggio **minimo** da raggiungere per l’assegnazione del marchio, in relazione alle diverse sezioni è il seguente:

- **Alloggi per uso turistico:** è necessario totalizzare un minimo di 62 punti, risultanti dalla somma del punteggio di 25 requisiti obbligatori assolti (per un totale di 50 punti) e di 6 requisiti facoltativi completamente assolti (per un totale di 12 punti);
- **Case e appartamenti per vacanze (CAV e CAV residence):** è necessario totalizzare un minimo di 74 punti, risultanti dalla somma del punteggio di 31 requisiti obbligatori assolti (per un totale di 62 punti) e di 6 requisiti facoltativi completamente assolti (per un totale di 12 punti).

Il punteggio **massimo** raggiungibile, in relazione alle diverse sezioni, dato dalla somma di tutti i punteggi dei requisiti obbligatori e facoltativi completamente assolti con un punteggio pari a 2, è il seguente:

- **Alloggi per uso turistico:** il punteggio massimo raggiungibile è pari a 72 punti, risultanti dalla somma del punteggio di 25 requisiti obbligatori assolti (per un totale di 50 punti) e di 11 requisiti facoltativi completamente assolti (per un totale di 22 punti);
- **Case e appartamenti per vacanze (CAV e CAV residence):** il punteggio massimo raggiungibile è pari a 82 punti, risultanti dalla somma del punteggio di 31 requisiti obbligatori assolti (per un totale di 62 punti) e di 10 requisiti facoltativi completamente assolti (per un totale di 20 punti).



Area	n.	Requisito	Rilevanza	Dettaglio		Esempi	Valutazione qualitativa	Valutazione quantitativa
VERIFICA	1	Documento di verifica	Obbligatorio	Disponibilità al monitoraggio/verifica da parte della Provincia in merito al soddisfacimento dei requisiti previsti nel disciplinare	X	monitoraggio/verifica presso la struttura		2
	2	Strumenti per la raccolta del livello di gradimento delle famiglie	Obbligatorio	Sistemi di monitoraggio della soddisfazione dell'ospite	X <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	cassetta per reclami/suggerimenti recensioni su siti internet questionari schede altro		2
AMBIENTE E QUALITÀ DELLA VITA	3	Parametri strutturali	Obbligatorio	Messa a disposizione, su richiesta al momento della prenotazione, di elementi aggiuntivi per il sonno dei bambini	X X <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	culle/lettini da campeggio spondine anticaduta corredi colorati personalizzati cuscini altro		2
	4		Obbligatorio per CAV e CAV residence	Messa a disposizione di un minimo di due dotazioni aggiuntive, oltre a quelle contrassegnate	X X X X X <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	lavatrice stenditoio tela cerata scalda/acqua biberon radiolina "baby control" luce di cortesia lavastoviglie giardino/terrazzo altro		2
	5		Obbligatorio per alloggi per uso turistico	Messa a disposizione di dotazioni aggiuntive	X X X X X <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	lavatrice stenditoio tela cerata scalda/acqua biberon luce di cortesia giardino/terrazzo lavastoviglie radiolina baby control altro		2



Area	n.	Requisito	Rilevanza	Dettaglio		Esempi	Valutazione qualitativa	Valutazione quantitativa
AMBIENTE E QUALITA' DELLA VITA	6	Parametri strutturali	Obbligatorio solo per CAV e CAV residence	Segnalazione certificata di inizio attività (SCIA)	X	Il titolare/gestore di CAV e di CAV residence deve essere in possesso della SCIA (segnalazione certificata di inizio attività) prevista dall'articolo 23 della L.P. n. 23/1992 e ss.mm.		2
			Non richiesto per alloggi per uso turistico					
	7		Obbligatorio	Appartamenti composti da un minimo di due camere da letto	X	Gli appartamenti devono essere formati da almeno una camera matrimoniale e da una camera con due letti singoli		2
	8		Obbligatorio	Non presenza nelle camere da letto di divano letto e/o di letti a castello	X	Nelle camere da letto, in caso di necessità, è consentita l'aggiunta di letti a scomparsa		2
	9		Obbligatorio	Manutenzione degli ambienti.	X	soddisfare i requisiti di pulizia degli ambienti come previsto all'art.26 comma 3, lettera a) del regolamento di attuazione della L.P. 7/2002		2
			X	assenza di muffa negli ambienti (ove necessario fornitura di strumenti atti all'eliminazione della stessa es. deumidificatore)				
				X	pittura speciale a muro, imbiancatura frequente, almeno ogni 2 anni			
				□	altro			
10		Obbligatorio	Messa a disposizione di dotazioni aggiuntive nei servizi igienici degli appartamenti*	X	scalda acqua (bollitore)		2	
				□	vaschetta per bagno			
				X	riduttore WC			
				□	altro			



Area	n.	Requisito	Rilevanza	Dettaglio	Esempi	Valutazione qualitativa	Valutazione quantitativa
AMBIENTE E QUALITÀ' DELLA VITA	11	Intrattenimento e svago	Obbligatorio Per CAV e CAV residence	Spazi/locali dedicati a favorire il gioco	X	disporre di almeno un'area gioco interna (adeguata alle norme di sicurezza, es. senza spigoli o pericoli) con materiale per disegnare, giochi per varie fasce d'età, riproduzione musica per bambini, libri e riviste a tema (biblioteca per bambini)	2
			Facoltativo per alloggi per uso turistico		<input type="checkbox"/>		area giochi esterna attrezzata con giochi per varie fasce d'età
	12	Zona cucina	Obbligatorio	Tavoli con angoli arrotondati o parasigoli	X	disponibilità di tavoli che garantiscano la sicurezza dei più piccoli	2
			Obbligatorio	Accessori baby	X X X X <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	bavaglie scalda biberon giochi e disegni per tavolo seggiolini/seggioloni pensili mini-stoviglie e bicchieri infrangibili forno a microonde altro	2
	14	Spazi comuni	Obbligatorio per CAV e CAV residence	Spazi e servizi destinati all'organizzazione di eventi per famiglie e bambini (feste di compleanno e ricorrenze)	X	disponibilità di spazi per l'organizzazione di eventi anche per favorire la socializzazione e alcune attività per le famiglie	2
			Facoltativo per alloggi per uso turistico				<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2



Area	n.	Requisito	Rilevanza	Dettaglio	Esempi	Valutazione qualitativa	Valutazione quantitativa
SERVIZI ALLE FAMIGLIE	15	Iniziative per le famiglie	Obbligatorio	Fornire informazione sui servizi e/o sulle iniziative locali destinate alle famiglie con bambini (0-12 anni)	<input checked="" type="checkbox"/> iniziative per i più piccoli (fascia di età 4/12 anni) <input type="checkbox"/> baby sitting su richiesta (a chiamata) <input type="checkbox"/> altro		2
	16		Facoltativo	Organizzare eventi per le famiglie	<input checked="" type="checkbox"/> programmazione dei servizi in convenzione con soggetti esterni <input type="checkbox"/> family hour (merende e occasioni di incontro e di condivisione con consumo di alimenti in autogestione) <input type="checkbox"/> feste di compleanno <input type="checkbox"/> altro	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	
	17		Obbligatorio	Offrire gadget ecologici/servizi a misura di bambino	<input checked="" type="checkbox"/> album da disegno <input checked="" type="checkbox"/> matite <input type="checkbox"/> biglietti gratuiti per musei, piscine, eventi <input type="checkbox"/> altro	2	
	18	Attrezzatura per le famiglie	Obbligatorio	Mettere a disposizione gratuitamente attrezzatura sportiva a favore delle famiglie*	<input checked="" type="checkbox"/> zaino per escursione <input checked="" type="checkbox"/> plaid e attrezzatura da picnic <input type="checkbox"/> biciclette elettriche <input type="checkbox"/> passeggino da trekking <input type="checkbox"/> altro	2	
	19	Distretto famiglia	Obbligatorio	Orientare la propria attività secondo standard di qualità a misura di famiglia, secondo la logica del "Distretto famiglia", laddove esistente	<input checked="" type="checkbox"/> sottoscrizione dell'Accordo volontario di area per favorire lo sviluppo del Distretto famiglia di riferimento	2	
	20	Kit primo soccorso	Obbligatorio	Mettere a disposizione un kit per le medicazioni di emergenza	<input checked="" type="checkbox"/> garze <input checked="" type="checkbox"/> disinfettante <input checked="" type="checkbox"/> cerotti; <input checked="" type="checkbox"/> termometro <input type="checkbox"/> altro	2	



Area	n.	Requisito	Rilevanza	Dettaglio	Esempi	Valutazione qualitativa	Valutazione quantitativa
SERVIZI ALLE FAMIGLIE	21	Parcheggio	Obbligatorio per CAV e CAV residence	Disponibilità di parcheggio nei pressi dell'immobile	X disponibilità di un parcheggio per ogni appartamento turistico a distanza non superiore a 200 metri		2
			Facoltativo per alloggi per uso turistico				<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2
	22	Servizio WiFi	Facoltativo	Servizio WiFi gratuito all'interno dell'intero immobile	X possibilità per l'utenza di collegamento ad internet anche tramite password		<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2
	23	Accesso consentito agli animali da compagnia	Facoltativo	Accesso consentito a cani, gatti o altri piccoli animali da compagnia	X previa comunicazione anticipata da parte dell'utenza possibilità di accesso agli animali da compagnia		<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2
	24	Accompagnamento sul territorio	Facoltativo per CAV e CAV residence	Messa a disposizione di cartine e organizzazione per i propri ospiti, su prenotazione, di escursioni alla scoperta del territorio	X esposizione di programmi giornalieri/settimanali da esporre in bacheca e/o a disposizione negli appartamenti		<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2
Non richiesto per alloggi per uso turistico							
25	Servizio spesa	Facoltativo	Consegna della spesa, previa richiesta, nel giorno dell'arrivo	X fornire, su richiesta dell'utenza, il servizio a domicilio della spesa		<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	



Area	n.	Requisito	Rilevanza	Dettaglio	Esempi	Valutazione qualitativa	Valutazione quantitativa
SERVIZI ALLE FAMIGLIE	26	Azioni per rendere accessibile e sicuro l'accesso alla struttura	Obbligatorio per CAV e CAV residence	Adeguamento alle barriere architettoniche e deroghe strutturali	X completa accessibilità		2
			Facoltativo per alloggi per uso turistico		X visibilità ex Decreto ministeriale n. 236/89		
	27	Adesione al progetto Trentino Guest Card	Facoltativo per CAV e CAV residence	Offerta della Trentino Guest Card, inclusa nel soggiorno senza costi aggiuntivi	X consegna della card in forma digitale o cartacea da parte del titolare/gestore		<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2
			Non richiesto per alloggi per uso turistico				
	28	Tempistiche check-in	Obbligatorio per CAV e CAV residence	Riservare particolare attenzione al servizio e ai tempi di attesa: le famiglie con bambini devono essere, nei limiti del possibile, accolte per prime	X predisporre un percorso velocizzante per famiglie con bambini, nel caso di attesa alla reception, valutando le priorità in base alle esigenze dei singoli nuclei familiari		2
			Non richiesto per alloggi per uso turistico				
PREZZI	29	Politiche tariffarie	Obbligatorio	Offrire servizi/benefit alle famiglie ospiti.	X Offrire particolari sconti per famiglie numerose e/o monoparentali X offrire kit di cortesia <input type="checkbox"/> prima fornitura gratuita di biancheria (letto, bagno e cucina) <input type="checkbox"/> garantire l'appartamento con i letti pronti all'arrivo dell'ospite <input type="checkbox"/> offrire prodotti/bevande locali al momento dell'arrivo dell'ospite <input type="checkbox"/> altro		2



Area	n.	Requisito	Rilevanza	Dettaglio	Esempi	Valutazione qualitativa	Valutazione quantitativa
	30		Facoltativo	Polizza annullamento della vacanza	X fornire alla famiglia informazioni in merito alla stipula di una polizza per il recupero dei costi a causa della mancata vacanza		<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2
MISSION EDUCATIVA	31	Ordine e pulizia	Obbligatorio	Educazione degli ospiti al riordino e alla pulizia degli spazi a favore delle bambine/bambini e delle ragazze/ragazzi	X fornire adeguata informativa visibile alla famiglia ospite tramite volantini o cartelli sulla corretta gestione dell'appartamento con il contributo di entrambi i genitori		2
	32	Educazione alla sostenibilità	Obbligatorio	Educazione degli ospiti alla sostenibilità ambientale (raccolta differenziata, risparmio energetico, corretta gestione del calore) con informativa visibile	X mettere a disposizione bidoncini per la raccolta differenziata X promozione di comportamenti virtuosi anche attraverso opportune indicazioni per un adeguato utilizzo delle dotazioni messe a disposizione <input type="checkbox"/> altro		2
	33	Sostenibilità ambientale	Facoltativo	Adottare soluzioni nella direzione di una maggiore sostenibilità ambientale	<input type="checkbox"/> disporre di pannelli solari; <input type="checkbox"/> impiegare elettrodomestici di efficienza energetica minima di classe A <input type="checkbox"/> disporre di WC con dispositivo di bloccaggio dell'acqua e/o doppio tasto <input type="checkbox"/> altro		<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2
	34	Marchi e certificazioni	Facoltativo	Esposizione al pubblico di certificazioni conseguite su tematiche ambientali	<input type="checkbox"/> marchio "ecolabel" <input type="checkbox"/> marchio "Vacanze in baita" <input type="checkbox"/> altro		<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2



Area	n.	Requisito	Rilevanza	Dettaglio	Esempi	Valutazione qualitativa	Valutazione quantitativa
COMUNICAZIONE E QUALITÀ DEL SERVIZIO	35	Baby Pit Stop	Obbligatorio	Informazioni alla famiglia ospite sulla presenza nel territorio di eventuali Baby Pit Stop	X	all'interno dell'appartamento turistico il titolare/gestore è tenuto a mettere a disposizione degli ospiti brochures e materiale divulgativo riportante informazioni in merito alle possibilità di allattamento materno (es. Baby Little Home) e anche sui Baby Pit Stop di Unicef	2
	36	Attività di informazione, formazione e comunicazione sulle politiche familiari	Obbligatorio	Impegno per il titolare/ gestore a partecipare almeno una volta all'anno a momenti informativi/formativi sulle tematiche familiari e ad esporre la certificazione "Family in Trentino"	X X □	corsi di formazione/incontri sulle politiche familiari proposte dalla Provincia sul territorio provinciale esposizione in luogo visibile all'interno dell'appartamento turistico della certificazione "Family in Trentino" partecipazione ad eventi del Festival della Famiglia	2
	37		Obbligatorio	Informazioni alla famiglia, tramite distribuzione di materiale, in merito alle varie iniziative e sui soggetti presenti sul territorio limitrofo che aderiscono al progetto "family friendly".	X □	fornire informazioni online e/o tramite depliant su infrastrutture, pubblici esercizi, rifugi escursionistici e bicigrill certificati "Family in Trentino" altro	2
	38		Obbligatorio	Promuovere la conoscenza della carta "Euregio Family Pass"	X	Il titolare/gestore dell'appartamento turistico è tenuto a far conoscere ai propri ospiti le sconti collegate alla carta "Euregio Family Pass" in relazione alle diverse proposte in essa contenute	2
	39		Formazione del personale	Facoltativo per CAV e CAV residence Non richiesto per alloggi per uso turistico	Stimolare la formazione e il coinvolgimento del personale garantendo la partecipazione a momenti formativi al fine di garantire un'adeguata accoglienza alla famiglia	X □ □ □	corsi di formazione seminari standard di gestione per problemi frequenti altro
	40	Attività di informazione alle famiglie	Obbligatorio	Strumenti di comunicazione, mirata alle famiglie, riferiti alle iniziative e ai servizi ad esse rivolte	X X □ □ □	utilizzo del marchio "Family in Trentino" all'interno del portale dell'APT locale, nel decalogo degli appartamenti turistici esposizione della certificazione family sito internet aggiornato pittogrammi altro	2



Area	n.	Requisito	Rilevanza	Dettaglio	Esempi	Valutazione qualitativa	Valutazione quantitativa
	41	Informazioni e proposte in merito all'offerta turistica extra-alberghiera	Obbligatorio	Orientare la propria attività ricettiva extra-alberghiera a favore delle famiglie e del Programma di lavoro del Distretto Famiglia	<input checked="" type="checkbox"/> attuare singole iniziative coerenti con il marchio "Family in Trentino" <input type="checkbox"/> fare rete e diffondere la conoscenza del Programma di lavoro del Distretto famiglia <input type="checkbox"/> essere sensibili alla percezione di gradimento degli ospiti; suggerimenti e proposte al Distretto famiglia di appartenenza in merito all'offerta turistica extra-alberghiera <input type="checkbox"/> altro		2
	42	Promozione dei prodotti tipici trentini e dei servizi locali	Obbligatorio	Promuovere i prodotti tipici trentini e i servizi presenti sul territorio in un'ottica di rete	<input checked="" type="checkbox"/> Il titolare/gestore dell'appartamento turistico è tenuto a promuovere e diffondere tra i propri ospiti la conoscenza dei prodotti tipici trentini anche attraverso materiale divulgativo e informativo messo a disposizione <input checked="" type="checkbox"/> Il titolare/gestore dell'appartamento turistico è tenuto a diffondere la conoscenza dei punti vendita alimentari limitrofi, dei punti vendita di prodotti equi e solidali, della farmacia locale, dell'ambulatorio medico eventualmente presente, etc.		2

* elementi da fornire a seconda della composizione del nucleo familiare: è obbligatorio in ogni caso informare la famiglia ospite al momento della prenotazione in merito alla gratuità delle dotazioni aggiuntive.

Con la sottoscrizione del presente disciplinare il proprietario/gestore dell'appartamento turistico dichiara di avere il possesso dei requisiti obbligatori contrassegnati.

DATA _____

FIRMA _____