



# LA SFIDA DEL CAMBIAMENTO PER GENERARE BENESSERE NELLE ORGANIZZAZIONI E NELLA SOCIETÀ

A cura di tsm-Trentino School of Management

TRENTO  
4 DICEMBRE  
2019

14.00 - 18.00

Gruppo ITAS  
Assicurazioni

piazza delle Donne  
Lavoratrici 2

Trento



tsm TRENTINO SCHOOL OF MANAGEMENT

wellab LABORATORIO PER IL WELFARE E IL LAVORO



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
Agenzia per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili



UNIVERSITÀ  
DI TRENTO

Con il patrocinio:



PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI  
Dipartimento per le politiche della famiglia

L'evento nasce nell'ambito dell'esperienza della certificazione Family Audit\* ed è riservato alle organizzazioni certificate Family Audit pubbliche e private con più di 500 dipendenti. L'occasione vuole offrire uno spazio nel quale le aziende si possono incontrare per condividere dinamiche e problematiche simili.

Il workshop è pensato come l'occasione per sperimentare, attraverso una metodologia di lavoro innovativa che valorizza il protagonismo dei partecipanti, la loro capacità di fare networking e confrontarsi su un tema trasversale e presente in ogni organizzazione: la "sfida del cambiamento". La finalità è accompagnare i partecipanti in un percorso di confronto e conoscenza reciproca delle proprie esperienze, per discutere gli aspetti del cambiamento collegati alla crescita del benessere delle persone nel lavoro, nelle famiglie e nella comunità: cosa sono il "cambiamento e l'innovazione" nella mia organizzazione affinché sia generativa di benessere sociale e moltiplicatore di valore nella comunità? cosa significa abbracciare il cambiamento per creare benessere dentro e fuori le organizzazioni oltre il marketing e la retorica della sostenibilità? Grazie alla conduzione di un esperto facilitatore dell'incontro, i presenti potranno discutere collettivamente l'argomento lavorando con una tecnica ispirata all'Open Space Technology (OST)\*\*. Il workshop sarà arricchito dalla presenza di due esperti che attraverso i loro speech d'ispirazione inquadreranno il tema attribuendo consapevolezza ai diversi punti di vista.

\*È la certificazione aziendale della Provincia autonoma di Trento che ha l'obiettivo di attivare un cambiamento culturale nelle organizzazioni attraverso azioni innovative di work life balance, gestione della flessibilità e della diversità, welfare aziendale territoriale.

\*\*Come funziona l'Open Space Technology (OST): L'Open Space Technology nasce da un'intuizione dell'antropologo H. Owen che, durante una conferenza, osservò come le idee più significative fossero emerse nella pausa caffè: l'unico momento informale del convegno, durante il quale le persone potevano parlare liberamente tra loro di ciò che davvero le interessava. L'OST è una tecnica che consente di organizzare incontri secondo lo spirito del coffee break. In un OST, dopo una breve introduzione, i partecipanti stessi decidono cosa discutere rispetto al tema dell'incontro, organizzandosi autonomamente in gruppi per la discussione e tirando poi le fila a beneficio degli altri partecipanti dei risultati della discussione. Per saperne di più [www.openspaceword.org](http://www.openspaceword.org)

## THE CHALLENGE OF CHANGE TO GENERATE WELL-BEING IN THE BUSINESS AND IN THE SOCIETY

This event is part of the Family Audit\* certification experience and is reserved to Family Audit certified public and private organizations with more than 500 employees. The meeting will offer companies a place where they can meet and share experiences and concerns. Companies and organizations will have the opportunity to know each other, they will be involved in a process of exchange and sharing of experiences; they will have the opportunity to discuss about issues and changes related to the personal well-being in the workplace, within the families and in the community at large.

\* Company certification of the Autonomous Province of Trento aimed at starting and promoting a cultural change in organizations and companies, by means of innovative work-life balance actions, flexibility and diversity management, territorial corporate welfare.

### DIE HERAUSFORDERUNG DES WANDELS: FÖRDERUNG DES WOHLBEFINDENS IN DEN UNTERNEHMEN UND IN DER GESELLSCHAFT

Die Veranstaltung bezieht sich auf die Erfahrung mit der Family Audit\*-Zertifizierung und ist den öffentlichen und privaten Unternehmen mit über 500 Angestellten vorbehalten, die als familienfreundlich zertifiziert sind. Im Rahmen der Veranstaltung bietet sich für die Betriebe die Gelegenheit zur Begegnung und zum Erfahrungsaustausch über ähnliche Entwicklungen und Problemfelder. Bei der Diskussion und dem gegenseitigen Erfahrungsaustausch werden die Teilnehmer von Fachleuten begleitet; die Auseinandersetzung fokussiert sich auf die verschiedenen Aspekte des Wandels, die mit der Steigerung des Wohlbefindens am Arbeitsplatz, in der Familie und in der Gesellschaft verbunden sind.

\*Zertifizierungsverfahren für Betriebe der Autonomen Provinz Trient, mit dem Ziel, über innovative Maßnahmen zur besseren Vereinbarkeit von Familie und Beruf, zur Steuerung von Flexibilität und Diversität, zur Verbesserung des Wohlbefindens in den Betrieben einen kulturellen Wandel herbeizuführen.

## PROGRAMMA

- 13.30 ACCREDITAMENTO PARTECIPANTI
- 14.00 **BENVENUTO E APERTURA DEI LAVORI**  
**Paola Borz**  
*Direttrice generale tsm-Trentino School of Management*
- 14.15 **SPEECH DI APERTURA**  
Il viaggio del cambiamento tra benessere del lavoro e innovazione organizzativa  
**Gianfranco Rebora**  
*Professore ordinario di Organizzazione e Gestione delle risorse umane all'Università LIUC – Cattaneo di Castellanza e Direttore di Sviluppo&Organizzazione*  
La frontiera della prossimità territoriale: il ruolo dell'impresa nella società  
**Aldo Bonomi**  
*Fondatore del Consorzio AASTER, Milano*
- 15.15 **PRESENTAZIONE DEL TEMA E CONDUZIONE DEI LAVORI**  
Qual è la sfida del cambiamento per le grandi organizzazioni Family Audit?  
**Gerardo de Luzenberger**  
*Esperto Facilitatore - Università degli Studi di Trento*
- 15.30 GRUPPI DI DISCUSSIONE
- 17.30 **CONCLUSIONI E CHIUSURA DEI LAVORI**  
**Gerardo de Luzenberger**
- 18.00 NETWORKING PRE DINNER