

## Sommario

<b>Prefazione</b> , di <i>Roberto Marino</i>	Pag.	7
<b>Premessa</b> , di <i>Lorenzo Dellai</i>	»	9
<b>Premessa</b> , di <i>Luciano Malfer</i>	»	11
<b>1. Non costi, ma investimenti sociali e produttivi</b>	»	17
<b>2. Il nuovo <i>welfare</i> trentino</b>	»	23
<b>3. Responsabilità sociale e <i>governance</i></b>	»	33
3.1. La rendicontazione sociale	»	39
3.2. L' <i>Accountability1000</i> in Trentino	»	45
<b>4. Le politiche per il benessere familiare</b>	»	77
4.1. I Piani di intervento per la famiglia	»	83
4.2. Le politiche strutturali	»	86
4.3. La conciliazione famiglia-lavoro	»	90
4.4. Trentino <i>Distretto famiglia</i>	»	102
4.5. La riforma delle politiche familiari trentine	»	109
<b>5. L'innovazione applicata al <i>welfare</i></b>	»	117
5.1. <i>MuoverSi</i> : qualità della vita e mobilità	»	117
5.2. La valutazione in campo sociale. Un approccio multi-criteria e <i>multi-stakeholder</i>	»	124
5.3. Il distretto dell'economia solidale	»	136

5.4. L'integrazione tra politiche abitative, sociali e della sicurezza	Pag.	143
5.5. <i>Welfare</i> e sussidiarietà	»	149
<b>6. L'ICT e i servizi alla persona</b>	»	153
6.1. Tecnologia e innovazione sociale	»	154
6.2. I servizi di <i>e-Welf@re</i>	»	160
6.3. La pianificazione strategica	»	165
<b>7. Colloquio con Luciano Malfer</b>	»	177
<b>Bibliografia</b>	»	185