



# MARCHIO OPEN

## Verbale di verifica n.1 **STRUTTURE RICETTIVE**

(Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n.1134 del 26.07.2024)

DATI VERIFICA	
DATA VERIFICA:	
SITO OGGETTO VERIFICA:	
INDIRIZZO SITO VERIFICA:	

DATI VERIFICATORE	
NOME COGNOME:	
N. IDENTIFICATIVO ISCRIZIONE AL REGISTRO ART. 16 LP 1/2011	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

DATI ORGANIZZAZIONE	
DENOMINAZIONE	
C.F. / P. IVA:	
REFERENTE MARCHIO OPEN DELL'ORGANIZZAZIONE:	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

SEZIONE 1						
SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO						
ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
1	<p>Informare i principali portatori d'interesse (clienti, personale, ecc.) dell'ottenimento del Marchio Open, dandone visione all'interno della struttura attraverso: avviso, attestato o vetrofania sia sul sito e/o pagina social di riferimento (logo con link al portale di riferimento del Marchio).</p> <p>La presente azione è intesa in accordo al Disciplinare d'uso e qualora sia concesso il Marchio Open.</p>	OBBL	CRITERIO DA SODDISFARE ENTRO 60 GIORNI DOPO L'OTTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE			
2	<p>Le principali informazioni sono fruibili tramite strumenti elettronici per accesso a lettura tramite sintetizzatore vocale o ingranditori.</p> <p>In alternativa, sono fruibili tramite materiale informativo cartaceo realizzato con un carattere tipografico chiaro (es. font "Verdana") di almeno 16 pt.</p>	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	<p>La struttura dispone di una chat da dispositivo mobile (ad es. un numero WhatsApp dedicato) per la gestione dell'ospitalità.</p>	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	<p>Il sito web della struttura è accessibile secondo lo Standard WCAG 2.1 (Level A).</p> <p>È disponibile un tool gratuito online per effettuare la diagnosi che dovrà essere priva di "errori tecnici" per il livello A - <a href="https://mauve.isti.cnr.it/">https://mauve.isti.cnr.it/</a> (es. font da utilizzare per il sito web: "Titillium web")</p>	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	<p>Il sito web è responsivo, ovvero ottimizzato per una fruizione agevole per tutti i dispositivi: PC, cellulare, tablet.</p>	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

6	È garantita l'accessibilità linguistica al materiale informativo almeno in lingua inglese, oltre che italiana (almeno per informazioni principali presenti sul sito / struttura / menu).	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Per le informazioni principali inerenti all'orientamento e alla comprensione di una struttura / luogo, il materiale informativo è correlato da immagini che facilitino la comprensione del testo di tipo CAA - Comunicazione Aumentativa Alternativa.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Sono presenti indicazioni in braille relative alla pianta dell'hotel al piano comune e indicazioni sulle scale e numero del piano.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Nelle stanze la struttura mette a disposizione: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiale informativo sul Marchio Open (rispondente al criterio SR.2).</li> <li>• Presentazione sintetica dei principali servizi dedicati all'accessibilità degli ospiti.</li> <li>• Principali attrazioni accessibili offerte dal territorio anche solo attraverso l'indicazione delle fonti alle quali l'ospite può rivolgersi.</li> </ul>	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	I video informativi della Struttura sono sottotitolati in lingua italiana e inglese o sono tradotti in LIS.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>TOTALE PUNTEGGIO SEZIONE 1</b>						

**SEZIONE 2  
ACCESSIBILITÀ GENERALE**

ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
11	Negli edifici sottoposti a tutela, in presenza di pavimentazione irregolare, sono previsti percorsi / corsie che consentano il transito delle sedie a rotelle.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**Strumenti di superamento di eventuali barriere architettoniche**

12	Il servo-scala non percorre più di una rampa consecutivamente o presenta una sola variazione di marcia (cioè, una sola curva). La portata non è inferiore a 200 kg. Si ammettono portate non inferiori ai 150 kg per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	La piattaforma elevatrice deve avere porta con luce netta non inferiore ai 75 cm. La portata utile minima è di 200 kg.  Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, le dimensioni non sono inferiori agli 80x100 cm e la portata non è inferiore ai 130 kg.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, la cabina dell'ascensore ha dimensioni non inferiori a 80x100 cm, la zona di sbarco non è inferiore ai 120x120 cm; la porta ha dimensioni non inferiori ai 75 cm e potrà essere anche ad anta. La profondità è di almeno 100 cm.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	In presenza di rampe e in prossimità degli ingressi, accessi, sbarchi, ecc., per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, sono presenti spazi con dimensioni minime non inferiori a 120x120 cm.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<b>16</b>	<p>L'ascensore deve essere dotato di pulsantiera con tasti in rilievo e Braille e di avviso vocale del piano.</p> <p>Inoltre, è presente un videocitofono con doppia vista per eventuali emergenze.</p> <p>In caso di assenza di questi, è necessario prevedere la possibilità di accompagnamento in ascensore delle persone sorde, o non vedenti, da parte del personale della struttura ricettiva/organizzazione.</p>	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
-----------	---	-------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--

<p style="text-align: center;"><b>TOTALE PUNTEGGIO SEZIONE 2</b></p>					
--	--	--	--	--	--

### SEZIONE 3 STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO

ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
----	---------	-------	----	----	------	---

<b>Parcheggi</b>						
17	<p>Presenza di 1 parcheggio ogni 50 posti letto riservato alle persone con disabilità a non più di 150 mt dall'ingresso. In alternativa, presenza di parcheggio di pertinenza in numero di 1 ogni 50 posti letto.</p> <p>Laddove non esistono possibilità di parcheggio entro tale raggio deve essere garantito un servizio di accompagnamento della persona o di parcheggio dell'auto da parte del personale.</p>	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	<p>In presenza di parcheggio e percorsi privati, la pavimentazione dello stallo, e del percorso che lo collega all'ingresso, sono omogenee e permettono il transito delle carrozzine (in accordo al paragrafo "Specifiche" – art. 5 in fondo al presente documento).</p>	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Ingresso</b>						
19	<p>Le informazioni sugli orari ed eventuali altri dati utili all'ingresso in struttura sono in parte stampate con carattere "non graziato" (es. font "Verdana") e di dimensioni minime 16 pt e sono poste ad una altezza non superiore ai 140 cm.</p>	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	<p>All'esterno è presente un video citofono e/o campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm.</p> <p>In alternativa è previsto un servizio di chiamata/messaggistica disponibile 24 ore su 24, con addetto formato sul tema della disabilità o la portineria.</p>	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21	<p>La forza applicata per l'apertura della porta d'ingresso, se manuale, non supera i 3 kg, in alternativa essa è automatizzata o servita</p>	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	da video citofono/campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm. In alternativa è previsto un servizio di chiamata/messaggistica disponibile 24 ore su 24, con addetto formato sul tema della disabilità o la portineria.					
<b>22</b>	Qualora la distanza tra porta e controporta sia inferiore ai 200 cm, la controporta non si apre verso la porta d'ingresso.	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<b>TOTALE PUNTEGGIO SEZIONE 3</b>					
---------------------------------------	--	--	--	--	--

**SEZIONE 4**  
**SALA RISTORANTE E BAR**

ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
23	Se presente un appendiabiti, parte di esso non supera un'altezza di 150 cm.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Menù e pietanze</b>						
24	Sono disponibili menù scritti con carattere tipografico chiaro (es. font Verdana) di almeno 16pt, aspetto cromatico adatto, con possibilità di fruizione tramite strumenti elettronici per accesso a lettura tramite sintetizzatore vocale o ingranditori.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25	Sono presenti proposte gastronomiche adatte alle intolleranze alimentari più diffuse.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26	Il menu è disponibile in almeno tre lingue, tra cui l'inglese.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27	Il menu prevede delle proposte per vegetariani e vegani.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Ristorante</b>						
28	<p>Se il ristorante è <u>aperto a clienti</u> al di fuori degli ospiti, un tavolo ogni 20, o frazione di 20, ha un'altezza sottostante non inferiore ai 70 cm e uno spazio libero sottostante profondo 50 cm.</p> <p>Se il ristorante è <u>riservato agli ospiti</u>, è presente in ogni caso almeno un numero di tavoli, con altezza minima sottostante non inferiore ai 70 cm e uno spazio libero sottostante profondo 50 cm, pari al numero di stanze dedicate agli ospiti con disabilità.</p>	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29	Nel caso di servizio a buffet questo è raggiungibile e situato in un luogo privo di barriere. In alternativa è previsto il servizio	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	al tavolo. Il tavolo deve avere spazio libero sottostante con profondità di almeno 50 cm					
<b>Bar</b>						
<b>30</b>	Nella sala bar, un tavolo ogni 20 o frazione di 20 ha un piano d'appoggio ad altezza da terra non superiore agli 80 cm.	<b>4</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>31</b>	Nella sala bar, lo spazio libero sottostante i tavolini è profondo 50 cm. Sono preferiti tavoli con gambe agli angoli.	<b>4</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>32</b>	Se non sono presenti i tavoli, parte del bancone o altro piano d'appoggio ha un'altezza non superiore ai 90 cm.	<b>4</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<b>TOTALE PUNTEGGIO SEZIONE 4</b>					
---------------------------------------	--	--	--	--	--

## SEZIONE 5 CAMERA DEDICATA

ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
33	La forza applicata per l'apertura della porta non supera i 3 kg.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
34	La struttura garantisce almeno 3 stanze dedicate agli ospiti con disabilità fino a 40 stanze disponibili.  Per strutture con più di 40 stanze si garantiscono ulteriori 2 stanze dedicate ogni frazione di 40 stanze (*).  (* ALTERNATIVO A REQUISITO N. 35)	<b>3</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35	La struttura garantisce almeno 5 stanze dedicate agli ospiti con disabilità fino a 40 stanze disponibili.  Per strutture con più di 40 stanze si garantiscono ulteriori 2 stanze dedicate ogni frazione di 40 stanze (*).  (* ALTERNATIVO A REQUISITO N. 34)	<b>5</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	All'esterno della stanza è posizionata una targhetta con identificazione numero / nome stanza (es. stanza numero) con carattere in rilievo e/o Braille.	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37	È presente una connessione wi-fi	<b>6</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Letti e arredi</b>						
38	Il letto ha uno spazio (su almeno un lato) non inferiore ai 120 cm.  In alternativa può essere spostato.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
39	Il letto ha un'altezza tra i 45 e i 55 cm.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
40	E' presente un tavolo/scrivania con altezza minima sottostante non inferiore ai 70 cm e	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	uno spazio libero sottostante profondo 50 cm.					
<b>41</b>	L'armadio deve risultare apribile agevolmente permettendo un passaggio, ad armadio aperto, di larghezza pari almeno a 90 cm. Se lo spazio antistante l'armadio è inferiore a 120 cm, le ante dell'armadio sono di tipo scorrevole.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>42</b>	L'armadio è dotato di appendiabiti con sistema di ribassamento o piani ribassati.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<b>TOTALE PUNTEGGIO SEZIONE 5</b>					
---------------------------------------	--	--	--	--	--

**SEZIONE 6  
SICUREZZA**

ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
43	Il <b>PEE Piano di emergenza e di evacuazione</b> , se previsto dalla norma in relazione alle dimensioni della struttura, è presente ed aggiornato.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
44	Sono a disposizione degli ospiti dispositivi tecnologici per la sicurezza.	<b>5</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<b>TOTALE PUNTEGGIO SEZIONE 6</b>					
---------------------------------------	--	--	--	--	--

## SEZIONE 7

### BAGNI INTERNI ALLA CAMERA DEDICATA

ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
45	La forza applicata per l'apertura della porta del bagno non supera i 3 kg.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Wc e maniglioni</b>						
46	Il wc è dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 40 cm dal centro del wc.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
47	Il wc non ha l'incavo, in alternativa l'asse ne è priva e/o è presente un'alzatina di 10/15cm.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
48	Sono presenti 2 maniglioni laterali orizzontali posti ad una distanza non superiore ai 40 cm dal centro del wc.	<b>5</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
49	È presente una doccetta a lato o integrata posizionata presso i sanitari (wc; bidet).	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
50	Se il wc è posizionato in un angolo, il pulsante di scarico è a comando laterale in modo che sia raggiungibile.	<b>4</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Lavabo e specchio</b>						
51	L'altezza del lavabo, se non regolabile, è compresa tra i 75cm e gli 80cm.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
52	È presente uno specchio in cui ci si possa specchiare da seduti (es. ad un'altezza di 90cm nel punto più basso). Se è appeso più in alto è reclinabile.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Doccia e vasca</b>						
53	È presente un campanello di chiamata posizionato in prossimità del wc e della doccia / vasca provvisto di luce di segnalazione associata.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
54	La doccia ha uno spazio libero di accostamento non inferiore agli 80cm.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

55	Se la doccia è con box, le pareti sono completamente apribili (tipo a fisarmonica) per garantire l'approccio al seggiolino o permettono l'accesso alla doccia ed al seggiolino con la sedia a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
56	È presente un seggiolino a parete (l'altezza della seduta non supera i 50 cm).	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
57	Nella doccia è presente un corrimano (minimo 30cm) orizzontale. In mancanza di pareti laterali, è presente un maniglione ribaltabile su <b>UN LATO</b> del seggiolino che possa delimitare in sicurezza lo spazio della doccia: il dispositivo è ad una distanza non superiore a 40cm dal centro del seggiolino. Può essere anche removibile, deve essere ancorato ad una superficie che garantisce sicurezza e solidità.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
58	Se nel servizio igienico è presente solo la vasca, questa è munita di ausili per l'inserimento.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
59	Nella doccia è presente un corrimano (minimo 30cm) orizzontale. In mancanza di pareti laterali della doccia, è presente un maniglione ribaltabile <b>AI LATI</b> del seggiolino che possa delimitare in sicurezza lo spazio della doccia: il dispositivo è ad una distanza non superiore a 40 cm dal centro del seggiolino, può essere anche removibile, deve essere ancorato ad una superficie che garantisce sicurezza e solidità.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
60	È disponibile a richiesta una sedia doccia dedicata (l'altezza della seduta non deve superare i 50cm dal centro del piatto doccia), dotata di braccioli removibili.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
61	Nella doccia è presente un corrimano (minimo 50cm) orizzontale o è disponibile a richiesta un maniglione removibile di lunghezza non inferiore a 50cm.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<b>TOTALE PUNTEGGIO SEZIONE 7</b>					
---------------------------------------	--	--	--	--	--

**SEZIONE 8  
INTERNO DELLA STRUTTURA**

ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
62	Negli allestimenti e tra gli arredi sono garantiti passaggi di larghezza minima di 80 cm purché esistano allargamenti che facilitino la sosta o l'inversione di marcia delle sedie a rotelle.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
63	Gli arredi principali sono non taglienti e privi di spigoli vivi.	<b>3</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
64	I fruitori sono messi nelle condizioni di interagire con il personale addetto attraverso strumenti e spazi adeguati (sportelli, reception, portineria, casse, segreteria, ecc.), che abbiano altezza massima di 90 cm; con altezza minima sottostante non inferiore ai 70 cm e con spazio libero sottostante profondo 50 cm. In generale, tali spazi, non presentano ostacoli visivi.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
65	Nelle zone aperte al pubblico, le porte interne non superano i 3 kg.	<b>3</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**TOTALE PUNTEGGIO  
SEZIONE 8**

**SEZIONE 9  
SERVIZI IGIENICI COMUNI**

Qualora vi siano servizi igienici dislocati su più piani, i criteri indicati devono essere garantiti in almeno un bagno per piano.

ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
66	La forza applicata per l'apertura della porta del bagno non supera i 3 kg.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Wc e maniglioni</b>						
67	Il wc è dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 40cm dal centro del wc.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
68	Il wc non ha l'incavo, in alternativa l'asse ne è priva e/o è presente un'alzatina di 10/15 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
69	È prevista la presenza di un servizio dotato di doccetta a lato o integrata posizionata presso i sanitari (wc, bidet).	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
70	Se il wc è posizionato in un angolo, il pulsante di scarico è a comando laterale in modo che sia raggiungibile.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
71	Sono presenti 2 maniglioni di sostegno orizzontali: i dispositivi sono ad una distanza non superiore a 40cm dal centro del wc, devono essere ancorati ad una superficie che garantisca sicurezza e solidità.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Lavabo e specchio</b>						
72	L'altezza del lavabo, se non regolabile, è compresa tra i 75 cm e gli 80 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
73	È presente uno specchio in cui ci si possa specchiare da seduti (es. ad un'altezza di 90 cm nel punto più basso). Se è appeso più in alto è reclinabile.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<b>TOTALE PUNTEGGIO SEZIONE 9</b>					
---------------------------------------	--	--	--	--	--

<b>SEZIONE 10 SERVIZI DEDICATI</b>
--

ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
74	Se presente, la piscina è dotata di sistemi di inserimento in acqua.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
75	Se presente, la zona wellness è fruibile almeno in parte ed è previsto uno spogliatoio con un lettino 170x70.	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<b>TOTALE PUNTEGGIO SEZIONE 10</b>					
--	--	--	--	--	--

**SEZIONE 11**  
**FORMAZIONE DEL PERSONALE**

ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
76	<p>Almeno due persone che interagiscono abitualmente con gli ospiti in struttura sono consapevoli del Marchio Open, dei suoi principi e requisiti - avendo letto il materiale informativo messo a disposizione.</p> <p>Inoltre, entro un anno dall'ottenimento del Marchio, essi si impegnano a partecipare ai percorsi di formazione organizzati dall'ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità.</p>	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
77	<p>Tutti gli addetti della struttura partecipano ai percorsi di formazione organizzati dall'Ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità entro quattro settimane dall'inizio dell'attività (anche per i lavoratori stagionali) e, in ogni caso, tutto il personale riceve la formazione dei suddetti aspetti almeno una volta l'anno.</p>	<b>6</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**TOTALE PUNTEGGIO**  
**SEZIONE 11**

# VERBALE MARCHIO OPEN

## Esito della Verifica

**Esito Valutazione sezioni rispetto  
alla soglia minima di 25 punti**

SEZIONE		PUNTEGGIO
1	SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO	
2	ACCESSIBILITÀ GENERALE	
3	STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO	
4	SALA RISTORANTE E BAR	
5	CAMERA DEDICATA	
6	SICUREZZA	
7	BAGNI INTERNI ALLA CAMERA DEDICATA	
8	INTERNO DELLA STRUTTURA	
9	SERVIZI IGIENICI COMUNI	
10	SERVIZI DEDICATI	
11	FORMAZIONE DEL PERSONALE	
	<b>PUNTEGGIO COMPLESSIVO</b>	

Sono stati soddisfatti i prerequisiti normativi richiamati nelle Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Deliberazione della Giunta provinciale n.1171 del 30.06.2023 modificata con Deliberazione della Giunta provinciale n. 1134 del 26.07.2024

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

**Il Verificatore Marchio Open**

Firma \_\_\_\_\_

**Il Legale Rappresentante dell'organizzazione**

Firma \_\_\_\_\_