

PROTOCOLLO D'INTESA PER LA COSTITUZIONE DELLA FILIERA DEI SERVIZI CONCILIATIVI DELLA COMUNITA' DI VALLE VALSUGANA E TESINO

L'anno, il mese e il giorno che risultano dalle firme digitali, tra le parti:

COMUNITA' VALSUGANA E TESINO, con sede legale in Borgo Valsugana, Piazzetta Ceschi, n. 1, codice fiscale 90014590229 in persona del Presidente pro tempore Pedenzini Attilio, nato a Padova, il 30.01.1967, di seguito denominata "Comunità", in forza della delibera del Comitato Esecutivo n. 203 dd. 28/12/2017;

AM.I.C.A S.C.S., con sede legale in Pergine Valsugana – Fraz. Canezza, Piazza Petrini n. 3, codice fiscale e P.Iva 02043760228, in persona del Presidente Mario Fiori, nato a Tione di Trento, il 19/11/1972;

COMUNE DI CASTELLO TESINO, in persona del Sindaco pro tempore Boso Ivan, nato a Borgo Valsugana (TN) il 30/01/1966, il quale interviene al presente atto in nome e nell'esclusivo interesse dell'Amministrazione che rappresenta (codice fiscale 00247030224), in forza della delibera della Giunta comunale n. 48 dd. 09/03/2018;

COMUNE DI CINTE TESINO, in persona del Sindaco pro tempore Buffa Angelo, nato a Borgo Valsugana (TN) il 05/08/1964, il quale interviene al presente atto in nome e nell'esclusivo interesse dell'Amministrazione che rappresenta (codice fiscale 00302450226), in forza della delibera della Giunta comunale n. 17 dd. 06/03/2018;

COMUNE DI PIEVE TESINO, in persona del Sindaco pro tempore Gioseffi Carola, nata a Trento (TN) il 17/06/1973 il quale interviene al presente atto in nome e nell'esclusivo interesse dell'Amministrazione che rappresenta (codice fiscale 00249810227), in forza della delibera della Giunta comunale n. 270 dd. 27/12/2017;

COMUNE DI BIENO, in persona del Sindaco pro tempore Guerri Luca, nato a Perugia (PG) il 18/03/1967 il quale interviene al presente atto in nome e nell'esclusivo interesse dell'Amministrazione che rappresenta (codice fiscale 00347080228), in forza della delibera della Giunta comunale n. 166 dd. 28/12/2017;

Premesso che:

- ✓ Nel corso degli ultimi anni educativi si è registrato un considerevole aumento delle richieste di accesso ai servizi 0-3 anni. Accanto a ciò si è registrato un aumento della domanda, da parte delle famiglie, di conciliazione fra tempi familiari e tempi di lavoro. In tal senso, dal monitoraggio di alcuni servizi di conciliazione, effettuato attraverso il progetto "Destinazione Famiglia", sul territorio della Valsugana nell'anno educativo 2013-2014 è emerso che: il 39,64% delle famiglie ha variato nel corso dell'anno il pacchetto orario e quindi l'orario di frequenza del proprio figlio; il 50,14% ha utilizzato il tempo prolungato sul pomeriggio (indicativamente fino alle 17.00/17.30); di queste famiglie il 17,08 % in maniera regolare e il 33,06 % in maniera saltuaria. Questi dati mettono in evidenza una certa

variabilità degli impegni lavorativi/di vita delle famiglie, con conseguente necessità di maggior flessibilità dei servizi a loro supporto e con una necessità di riallineamento fra le due tipologie di servizi all'infanzia (socio-educativi e conciliativi);

- ✓ Nei territori afferenti alla Comunità di Valle oggetto del presente documento sono presenti, sulla fascia 0-3 anni, sia servizi socio-educativi – rif. L.P. n. 4/2002, che servizi conciliativi in linea con la L.P. 1/2011 sul Benessere Familiare e sulla Natalità, per soddisfare i bisogni delle rispettive comunità. In riferimento a questi ultimi, sul territorio della Comunità Valsugana e Tesino, sono presenti due asili nido con la seguente modalità di rapporto:

1. Asilo Nido La Girandola, Cinte Tesino (convenzionamento tra Am.ic.a S.C.S. e Comunità di Valle)
2. Asilo Nido Yo-Yo, Telve (convenzionamento tra Am.ic.a S.C.S. e Comune di Telve).

Entrambi sono accreditati sulla Legge Provinciale 1/2011 sul Benessere Familiare e sulla Natalità, presso il Servizio Europa – PAT. A questi si aggiungerà l'Asilo Nido Conciliativo di Roncigno Terme di prossima realizzazione e apertura (affidamento per la realizzazione e gestione già concessa con deliberazione della Giunta Comunale n. 61 del 11.05.2016).

- ✓ Con convenzione rep. n. 183/A di prot. del 29.02.2012, la Comunità Valsugana e Tesino ed i Comuni di Bieno, Castello Tesino, Cinte Tesino e Pieve Tesino hanno inteso istituire e gestire in forma associata il servizio di nido d'infanzia sovracomunale, intendendo questo sia il servizio pubblico erogato nel rispetto di quanto previsto dalla L.P. 4/2002 sia il servizio conciliativo erogato nel rispetto di quanto previsto dalla L.P. 1/2011, affidando alla Comunità tutte le funzioni, compiti ed attività in materia di servizio pubblico e di servizio conciliativo. Tutto ciò in linea con quanto evidenziato nel Documento d'Intesa n. 3/2012 del 26.09.2012, tra PAT – Serv. Enti Locali e Consiglio delle Autonomie Locali della Provincia di Trento, in cui si dispone che la definizione della programmazione dei servizi socio-educativi per la prima infanzia e l'istituzione di nuovi servizi spetterà alle Comunità;
- ✓ In riferimento al punto precedente di premessa, è stato attivato un servizio conciliativo 0-3 anni nel territorio della Conca del Tesino, collocato nel Comune di Cinte Tesino e affidato in gestione ad Am.ic.a S.C.S. ONLUS dalla Comunità di Valle nell'ottobre 2012, dietro convenzionamento su bando di gara;
- ✓ Nei territori decentrati della Comunità Valsugana e Tesino non è applicabile la normativa per l'istituzione di servizi socio-educativi, nello specifico di Nidi d'Infanzia, che prevedono un numero minimo di utenti pari a 20 (rif. Normativa provinciale vigente). Tale considerazione nasce dallo squilibrio oggettivo fra il tasso di natalità “relativamente basso” dei territori più decentrati (che porta all'impossibilità di raggiungere il minimo di utenti previsto dalla normativa) e l'elevato onere dei costi di gestione dei servizi socio-educativi. Infatti la quota mensile “tempo pieno” di un bambino frequentante un servizio socio-educativo varia tra euro 900-1.000 al mese, mentre la quota mensile “tempo pieno” di un bambino frequentante un servizio conciliativo varia tra euro 710-795 al mese. Rispetto a questo, la Cooperativa

Sociale AM.IC.A, sulla base dello specifico know-how maturato nella gestione di strutture di conciliazione 3 mesi – 3 anni, nel corso degli ultimi nove anni, ha ipotizzato una soglia minima di sostenibilità di un servizio conciliativo pari a 1.050 ore-frequenza mese (6,5 bambini a frequenza tempo pieno);

- ✓ La comunità di valle è costantemente impegnata nella promozione del benessere familiare e della natalità, coerentemente con le linee strategiche previste dalla L.P. 1/2011, nota come Legge sul Benessere Familiare e sulla Natalità. In questa direzione si colloca la progettualità “Destinazione Famiglia”, aggiudicatrice nel 2014 del bando sulle politiche familiari, di cui la stessa Comunità è partner assieme a numerosi soggetti pubblici e privati. “Destinazione Famiglia” si raccorda con tre macro-azioni messe in campo dalla Comunità Valsugana e Tesino nel triennio 2011-2014, a favore del benessere familiare: la prima riguarda la realizzazione di specifiche azioni inserite nel programma di lavoro del “Distretto Famiglia”; la seconda intende sostenere la prosecuzione dell'esperienza di Stazione Famiglie, rimodulandola sulla base dei risultati conseguiti nel triennio precedente e dei bisogni emersi in itinere; attraverso la terza, finalizzata alla creazione di una FILIERA DEI SERVIZI CONCILIATIVI è prevista la mappatura del territorio della Comunità, rispetto all'offerta dei servizi di conciliazione, al fine di stilare linee programmatiche per l'apertura di strutture di asilo nido e/o conciliazione 3 mesi – 3 anni;
- ✓ Interesse comune è l'incentivazione e lo sviluppo di azioni strategiche promosse attraverso il Distretto Famiglia della Valsugana e Tesino, di cui la Comunità è capofila, condividendo principi, obiettivi ed azioni. In tal senso si evidenzia la definizione di un'azione strategica specifica per la promozione, lo sviluppo e l'integrazione di tutti i servizi riguardanti la cosiddetta “Filiera dei Servizi all'Infanzia 3 mesi -3 anni”, all'interno della programmazione del Distretto Famiglia Valsugana e Tesino;

Tutto ciò premesso tra le parti si concorda quanto segue:

ART. 1 – FINALITA'

La finalità di tale documento è quella di promuovere l'integrazione fra le varie tipologie di servizi sulla fascia 0-3 anni in riferimento al territorio della Valsugana e Tesino, con l'intenzionalità principale di porre a sistema gli attuali servizi conciliativi. Tale finalità si allinea con quanto affermato nelle premesse e che riguarda l'impegno di tutti i soggetti firmatari del presente documento nel sostenere le politiche di conciliazione organizzando servizi flessibili, sulla base delle esigenze di ciascun nucleo familiare. Questa finalità si concretizza con la costituzione della cosiddetta “FILIERA DEI SERVIZI CONCILIATIVI DELLA COMUNITA' VALSUGANA E TESINO”, all'interno del quale far convergere tutti i servizi di armonizzazione tempi di vita-tempi di lavoro. Inoltre, con l'attivazione della FILIERA DEI SERVIZI CONCILIATIVI DELLA COMUNITA' VALSUGANA E TESINO si prevede una progressiva ottimizzazione delle risorse impiegate nei diversi servizi conciliativi in fascia 0-3 anni, con particolare riferimento agli Asili Nido, in relazione a:

operatori (educatrici, baby sitter, inservienti): mobilità spaziale del personale, con possibilità impiegare le figure sui diversi servizi dislocati sul territorio, in modo da rispondere adeguatamente alle variazioni di frequenza delle famiglie, afferenti ad ogni singolo servizio e nel rispetto dei rapporti bambino-operatore previsti dalla normativa provinciale vigente;

supporto pedagogico: si prevede che il servizio di supporto pedagogico possa funzionare nel rispetto della doppia direzionalità “dentro-fuori”. Per quanto riguarda la direzionalità “dentro” si fa riferimento all’organizzazione interna del servizio e si intende quale presidio della parte progettuale pedagogico-educativa; per quanto riguarda la direzionalità “fuori” si prevede che il servizio di supporto pedagogico possa essere ampliato ed esteso a tutte le famiglie dei territori interessati dai servizi attivi. In tal modo si vuole offrire un reale “supporto genitoriale” continuativo e quotidiano alle famiglie inserite in quei contesti comunitari, attraverso la predisposizione di un calendario in accordo con le amministrazioni comunali aderenti al presente documento.

servizio mensa: si prevede la possibilità di utilizzare il servizio cucina-mensa delle strutture presso le quali è attivo, al fine di gestire internamente i pasti anche presso i servizi più decentrati e a “bassa frequenza”, in cui la sostenibilità economica non consente di prevedere una figura professionale addetta alla preparazione e confezionamento dei pasti per l’utenza. In tal modo è possibile coniugare sostenibilità economica e qualità dell’offerta.

ART. 2 – SERVIZI CONCILIATIVI

L’Ente Gestore si impegna a garantire la continuità gestionale dell’Asilo Nido Conciliativo “La Girandola” di Cinte Tesino, per il periodo oggetto del presente documento definito al successivo articolo 5, individuando, quale modalità di sostegno, la compartecipazione dei Comuni firmatari della presente alle spese di gestione del suddetto Asilo Nido di Cinte Tesino. Il costo annuo minimo presunto per la sostenibilità del servizio di Asilo Nido Conciliativo di Cinte Tesino attualmente in essere viene calcolato in Euro 85.050,00.- (1.050 ore/mese x 12 mesi**x euro 6,75/ora). I criteri per la definizione degli importi e le modalità di pagamento sono esplicitati nel Regolamento Attuativo parte integrante del presente Protocollo d’Intesa. Rimane inteso che tale modalità di compartecipazione viene attuata qualora il servizio socio-educativo non sia in grado di soddisfare le richieste di servizio delle famiglie e qualora le esigenze di conciliazione precludano l’accesso al servizio socio-educativo.

ART. 3 – SERVIZIO BABY SITTING

Si prevede la strutturazione di un servizio di baby sitting qualificato e coperto da “buoni di servizio – FSE” su tutto il territorio di competenza della Comunità di Valle. Ad integrazione di tale servizio si segnala il lavoro di predisposizione di un Elenco a carattere Professionale, che verrà istituito per le figure di baby sitter qualificate, tra i profili individuati dalla Delibera della G.P. n. 578 del 13.04.2015 e successive modificazioni. L’attività informativa relativa all’Elenco Professionale (promozione attraverso il sito istituzionale, predisposizione

link con Comuni interessati, inserimento modulistica per le famiglie interessate) rimane a carico della Comunità di Valle Valsugana e Tesino. L'Ente Gestore si fa carico di gestire ed erogare il servizio, in quanto organismo territoriale accreditato presso il Servizio Europa P.A.T. per la gestione dei servizi conciliativi di cura e custodia di minori (normativa vigente buoni di servizio).

ART. 4 – SPORTELLO COUNSELLING

L'Ente Gestore potrà attivare uno “sportello-counselling” presso la sede della Comunità di Valle, con due differenti tipologie di consulenza:

1. alle famiglie residenti, un servizio di supporto e orientamento circa l'offerta legata alla filiera di tutti i servizi all'infanzia, attivi su tutto il territorio;
2. alle aziende pubbliche e private del territorio un servizio di supporto per le procedure relative all'acquisizione dei marchi del brand Family.

ART. 5 – DURATA DELLA CONVENZIONE

Il presente documento ha **natura sperimentale** ed ha durata di un anno, comprendendo l'annualità educativa 2017-2018 (01.09.17 – 31.08.18) eventualmente rinnovabile, alle stesse condizioni, per un ulteriore anno 2018-2019.

ART. 6 – CONTROVERSIE

Per ogni controversia che dovesse sorgere tra le parti nell'applicazione e nell'interpretazione del presente Protocollo, è competente il Foro di Trento.

ART. 7 – NORMA TRANSITORIA

In fase di avvio della nuova filiera, considerato che alla data di sottoscrizione del presente Protocollo il servizio di conciliazione relativo all'anno educativo 2017-2018 è già in corso, i Comuni si impegnano a versare a favore dell'ente gestore l'importo di Euro 1.500,00.- cadauno quale quota forfetaria 2017 per l'attuazione del nuovo sistema organizzativo. Dal 1° gennaio 2018 trova applicazione quanto previsto nei precedenti articoli e nel regolamento attuativo al presente atto.

Letto, approvato e sottoscritto digitalmente.

Comunità Valsugana e Tesino
Il Presidente
- Attilio Pedenzini -

AM.IC.A. Società Cooperativa Sociale
Il Presidente
- Mario Fiori -

Comune di Castello Tesino
Il Sindaco
- Bosso Ivan -

Comune di Cinte Tesino
Il Sindaco
- Buffa Angelo -

Comune di Pieve Tesino
Il Sindaco
- Gioseffi Carola -

Comune di Bieno
Il Sindaco
- Guerri Luca -