



MARCHIO OPEN

Verbale di verifica LUOGHI OUTDOOR

(Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open
approvato con Delibera della Giunta Provinciale
n.1171 del 30.06.2023)



*Presidenza
del Consiglio dei Ministri*

Progetto realizzato con il contributo della
Presidenza del Consiglio dei ministri
Ministero per le disabilità



PROVINCIA
AUTONOMA
DI TRENTO



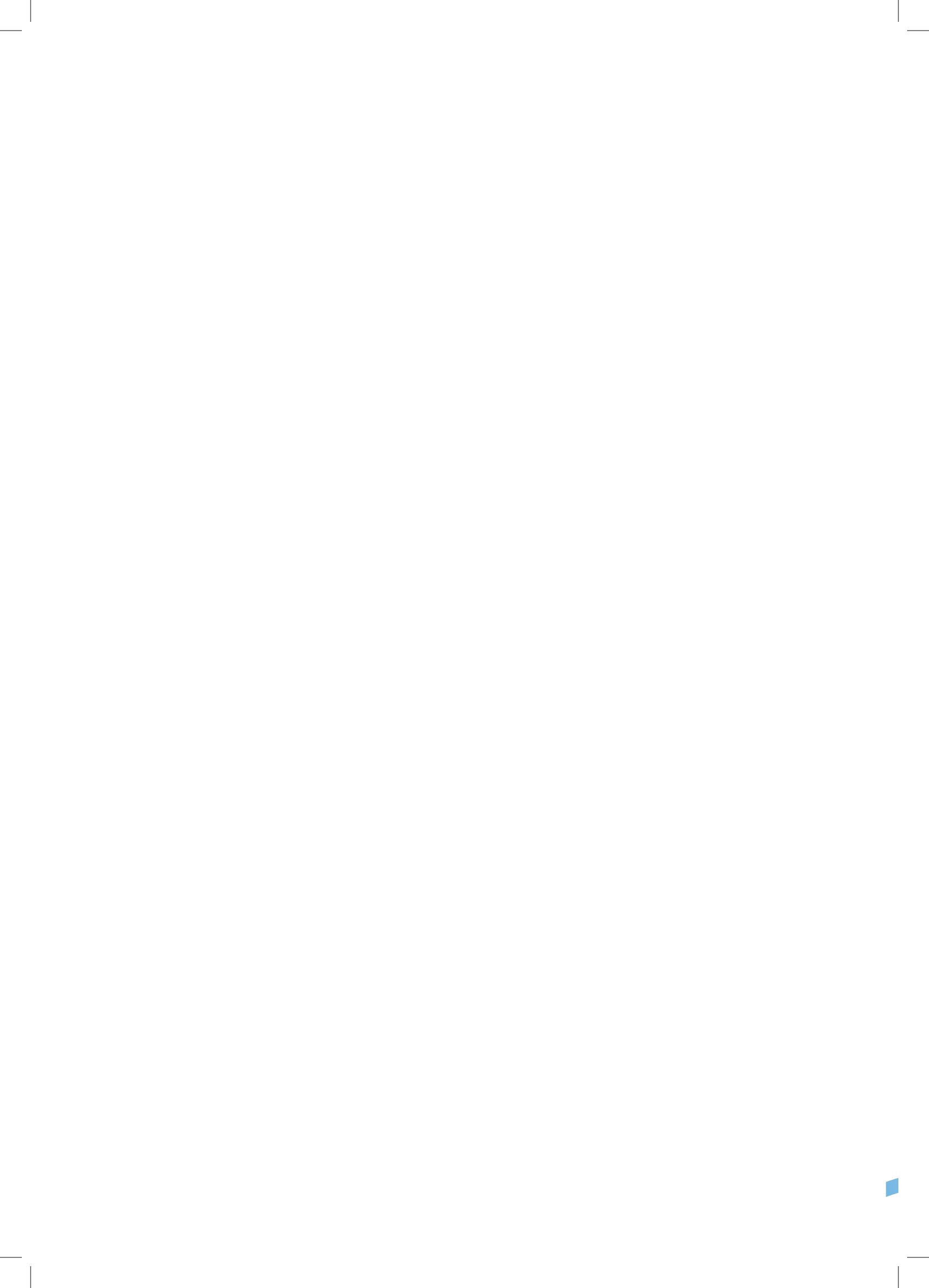
ASSOCIAZIONE
COOPERATIVE SOCIALI



FONDAZIONE
FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

tsm TRENTINO
SCHOOL OF
MANAGEMENT

trentino
marketing



DATI VERIFICA	
VERIFICATORE	
NOME:	
COGNOME:	
ID. VERIFICATORE:	
E-MAIL:	
TELEFONO:	
DATA VERIFICA:	
SITO OGGETTO VERIFICA:	
INDIRIZZO SITO VERIFICA:	
TIPO ATTIVITÀ:	
EVENTUALI COMMENTI:	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

DATI ANAGRAFICI DEL RICHIEDENTE

DENOMINAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE:-	
C.F. / P. IVA:	
REFERENTE DELL'ORGANIZZAZIONE:	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

Sezione 1 SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO						
ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
1	Informare i principali portatori d'interesse (clienti, personale, ecc.) dell'ottenimento del marchio Open, dandone visione all'interno della struttura attraverso: avviso, attestato o vetrofania sia sul sito e/o pagina social di riferimento (logo con link al portale di riferimento del marchio). La presente azione è intesa in accordo al Regolamento d'uso e qualora sia concesso il Marchio Open.	OBBL	CRITERIO DA SODDISFARE ENTRO 60 GIORNI DOPO L'OTTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE			
2	Il sito web della struttura è accessibile secondo lo Standard WCAG 2.1 (Level A). È disponibile un tool gratuito online per effettuare la diagnosi che dovrà essere priva di "errori tecnici" per il livello A - https://mauve.isti.cnr.it/	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Il sito web, se presente, è responsivo, ovvero ottimizzato per una fruizione agevole per tutti i dispositivi: PC, cellulare, tablet.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	La struttura dispone di una chat su dispositivo mobile (ad es. un numero WhatsApp dedicato) per la gestione dell'ospitalità.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Il materiale informativo inerente le informazioni principali per la fruizione del servizio è disponibile almeno in lingua inglese, oltre che italiano.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Tutto il materiale informativo cartaceo è realizzato utilizzando un carattere tipografico chiaro di almeno 16 pt. Il materiale informativo è, inoltre, fruibile tramite QRcode o NFC per accesso a lettura tramite sintetizzatore vocale.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Nelle aree naturali è presente una mappa Braille che orienta alla fruizione del luogo.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Sulle tabelle informative situate all'ingresso delle aree naturali, sono presenti: orari di apertura ed eventuali recapiti e sono riportate tutte le caratteristiche dell'area/percorso e i punti d'interesse (aree picnic, servizi igienici, punti panoramici, capanni oasi naturalistiche, ecc). Le informazioni hanno carattere minimo di 16 pt e devono essere installate ad una altezza non superiore a 140 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Sezione 1 SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO						
ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
9	All'ingresso sono presenti: le indicazioni sulla possibilità di transito in automobile con contrassegno invalidi.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Sono presenti indicazioni che facilitino l'orientamento (segnaletica verticale o orizzontale, pavimentazione differenziata cromaticamente o tattilmente per i percorsi principali, in caso di dislivelli, ostacoli, ecc).	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	Per le informazioni principali inerenti all'orientamento e alla comprensione di una struttura/luogo, il materiale informativo è correlato da immagini che facilitino la comprensione del testo di tipo CAA - Comunicazione Aumentativa Alternativa.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 2 ACCESSIBILITÀ GENERALE						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
10	Per gli edifici costruiti prima del 1989 e/o sottoposti a tutela di tipo storico artistico culturale, l'accessibilità interna potrà essere anche parziale, purché le attività legate alla didattica e quelle essenziali siano fruibili anche da persone con disabilità.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	Negli edifici sottoposti a tutela, in presenza di pavimentazione irregolare, sono previsti percorsi / corsie che consentano il transito delle sedie a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Strumenti di superamento di eventuali barriere architettoniche						
12	Il servoscala non percorre più di una rampa consecutivamente o presenta una sola variazione di marcia (cioè una sola curva). La portata non è inferiore a 200 kg. Si ammettono portate non inferiori ai 150 kg per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	La piattaforma elevatrice deve avere porta con luce netta non inferiore ai 75 cm. La portata utile minima è di 200 kg. Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, le dimensioni non sono inferiori agli 80x100 cm e la portata non è inferiore ai 130 kg.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, la cabina dell'ascensore ha dimensioni non inferiori a 80x100 cm, la zona di sbarco non è inferiore ai 120x120 cm; la porta ha dimensioni non inferiori ai 75 cm e potrà essere anche ad anta. La profondità è di almeno 100 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	La cabina dell'ascensore, se presente, è dotata di una tastiera numerata per i piani e avviso vocale del piano. Inoltre, è presente un videocitofono con doppia vista per eventuali emergenze.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	In presenza di rampe e in prossimità degli ingressi, accessi, sbarchi, ecc., per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, sono presenti spazi con dimensioni minime non inferiori a 120x120 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 3 ACCESSO						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
17	La forza applicata per l'apertura della porta d'ingresso, se manuale, non supera i 3 kg, in alternativa essa è automatizzata o servita citofono/campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	Qualora la distanza tra porta e controporta sia inferiore ai 200 cm, la controporta non si apre verso la porta d'ingresso.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 4 INTERNO DELLA STRUTTURA						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
19	Negli allestimenti e tra gli arredi sono garantiti passaggi di larghezza minima di 80 cm purché esistano allargamenti che facilitino la sosta o l'inversione di marcia delle sedie a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	I fruitori sono messi nelle condizioni di interagire con il personale addetto attraverso strumenti e spazi adeguati (sportelli, reception, portineria, casse, segreteria, ecc.), che abbiano altezza massima di 90 cm; con altezza minima sottostante non inferiore ai 70 cm e con spazio libero sottostante profondo 50 cm. In generale, tali spazi, non sono presenti ostacoli visivi.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21	Nelle biblioteche, negli studi docenti, nelle mense sono presenti 2 tavoli ogni 20 o frazione di 20 con altezza minima sottostante non inferiore ai 70 cm e con spazio libero sottostante profondo 50 cm. Sono preferiti tavoli con gambe agli angoli.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	Nei bar 2 tavoli ogni 20 o frazione di 20 devono avere un piano d'appoggio ad altezza da terra non superiore agli 80 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23	Nelle zone aperte al pubblico, le porte interne non superano i 3 kg.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24	Gli arredi non hanno forme troppo spigolose, né finiture o accessori appuntiti e sporgenti.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25	Parte degli arredi per riporre beni personali (appendiabiti, armadietti, ecc.) è raggiungibile e posto ad una altezza massima di 140 cm.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26	Nelle biblioteche e nelle mense è presente almeno un tavolo con altezza regolabile.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27	Presso gli ambienti di platea e gradinate sono presenti un numero di posti superiore a 2 (ogni 400) per persone con disabilità.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 5 CAMERINI, SPOGLIATOI E RELATIVI SERVIZI IGIENICI						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
28	All'interno dei camerini è presente una panca dedicata.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29	La forza applicata per l'apertura della porta del bagno non supera i 3 kg.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wc e maniglioni						
30	Il wc non deve avere l'incavo, in alternativa l'asse deve esserne priva.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31	Il wc è dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 25 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32	Sono presenti 2 maniglioni di sostegno orizzontali posti ad una distanza dal wc non superiore ai 25 cm.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
33	Il wc è dotato di doccetta a lato o integrata.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
34	Se il wc è posizionato in un angolo, il pulsante di scarico è a comando laterale in modo che sia raggiungibile.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Lavabo e specchio						
35	L'altezza del lavabo, qualora esso non sia regolabile, è compresa tra gli 75 cm e 80 cm da terra.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	È presente uno specchio posto ad un'altezza minima di 90 cm, in alternativa esso è reclinabile o mobile.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Doccia e vasca						
37	È presente un campanello di chiamata posizionato in prossimità del wc e della doccia/vasca provvisto di luce di segnalazione associata.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
38	La doccia deve avere uno spazio libero di accostamento non inferiore agli 80 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
39	Se la doccia è con box, le pareti sono completamente apribili (tipo a fisarmonica);	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
40	Nella doccia è presente un seggiolino a parete (l'altezza del seggiolino non deve superare i 50 cm dal centro del piatto doccia);	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Sezione 5 CAMERINI, SPOGLIATOI E RELATIVI SERVIZI IGIENICI						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
41	È presente un corrimano orizzontale lungo le pareti; in mancanza di pareti laterali è presente un maniglione ribaltabile su un lato del seggiolino.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
42	Se nel servizio igienico è presente solo la vasca, questa è munita di ausili per l'inserimento.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
43	Nella doccia, in mancanza di pareti laterali è presente un maniglione ribaltabile su ciascun lato del seggiolino della doccia ad una distanza non superiore ai 25 cm.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 6 AULE E LABORATORI						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
44	In tutte le aule e laboratori sono presenti posti dedicati alle persone con disabilità, almeno 1 ogni 40 o frazione di 40.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
45	In tutte le aule e laboratori sono presenti posti dedicati alle persone con disabilità, almeno 1 ogni 20 o frazione di 20.	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
46	È garantito il collegamento video agli ambienti temporaneamente irraggiungibili.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
47	Per lo studente con disabilità, in caso di prolungato impedimento ad essere presente nella struttura, è prevista l'attivazione di supporti/ausili digitali che consentano di seguire le lezioni a distanza.	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
48	Le zone relatori sono accessibili. [SOLO PER LE UNIVERSITÀ]	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
49	È presente personale di supporto per le necessità legate all'assistenza degli studenti con disabilità. [SOLO PER LE UNIVERSITÀ]	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Qualora vi siano servizi igienici dislocati su più piani, i criteri indicati devono essere garantiti in almeno un bagno per piano.

Sezione 7 SERVIZI IGIENICI						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
50	La forza applicata per l'apertura della porta del bagno non supera i 3 kg.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wc e maniglioni						
51	Il wc è dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 25 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
52	Il wc non ha l'incavo, in alternativa l'asse ne è priva.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
53	In almeno un servizio igienico attrezzato è presente una panca-lettino di dimensioni sufficienti (lunghezza minima 170 cm, larghezza minima 70 cm, altezza 45-50 cm) di supporto alle operazioni di toilette. In alternativa la panca può essere posizionata in un locale nelle immediate vicinanze.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
54	È presente un campanello di chiamata posizionato in prossimità del wc provvisto di luce di segnalazione associata.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
55	Sono presenti 2 maniglioni di sostegno orizzontali posti ad una distanza dal wc non superiore ai 25 cm.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
56	Il wc è dotato di doccetta a lato o integrata.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
57	Se il wc è posizionato in un angolo, il pulsante di scarico è a comando laterale in modo che sia raggiungibile.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Lavabo e specchio						
58	L'altezza del lavabo, se non regolabile, è compresa tra i 75 cm e gli 80 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
59	È presente uno specchio posto ad un'altezza minima di 90 cm, in alternativa esso è reclinabile.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 8 ALLESTIMENTI						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
60	Nel caso di allestimento di mostre e/o di altri eventi, si prediligono gli spazi che garantiscono una più agevole accessibilità. Per gli edifici sottoposti a tutela è consentito l'utilizzo di rampe removibili (conformi ai requisiti normativi) per facilitare l'ingresso ad aree altrimenti non accessibili.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
61	Nel caso di allestimento di mostre e/o altri eventi, si garantisce la visibilità di quanto esposto anche da parte delle persone con disabilità (opere, installazioni, altezza espositori; le didascalie che dovranno essere facilmente leggibili). Inoltre, si prevedono idonei supporti per la fruizione (mappe tattili e non, audioguide, ecc.).	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 9 SERVIZI DEDICATI						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
62	Per strutture di ampia metratura è presente e a disposizione almeno una sedia a rotelle.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
63	Per strutture di ampia metratura sono presenti ed a disposizione almeno due sedie a rotelle. Criterio non cumulabile con il criterio precedente.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Sezione 10 FORMAZIONE DEL PERSONALE						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
64	Il referente/responsabile della segreteria studenti e una persona addetta al ricevimento sono consapevoli del Marchio Open, dei suoi principi e requisiti - avendo letto il materiale informativo messo a disposizione. Inoltre, entro un anno dall'ottenimento del Marchio, entrambi partecipano al Corso di formazione organizzato dal Comitato Open in materia di accessibilità.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
65	Tutto il personale riceve una formazione in merito alla certificazione Open entro - quattro settimane dall'inizio dell'attività (anche per i lavoratori stagionali) - e tutto il personale riceve la formazione dei suddetti aspetti almeno una volta l'anno.	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totale punteggio sezione						

Verbale MARCHIO OPEN

Esito della Verifica

Esito Valutazione Sezioni rispetto alla soglia minima di 25 punti

SEZIONE		PUNTEGGIO
1	SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO	
2	ACCESSIBILITÀ GENERALE	
3	ACCESSO	
4	INTERNO DELLA STRUTTURA	
5	CAMERINI, SPOGLIATOI E RELATIVI SERVIZI IGIENICI	
6	AULE E LABORATORI	
7	SERVIZI IGIENICI	
8	ALLESTIMENTI	
9	SERVIZI DEDICATI	
10	FORMAZIONE DEL PERSONALE	
PUNTEGGIO COMPLESSIVO		

Sono stati soddisfatti i requisiti normativi richiamati nelle Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Delibera della Giunta Provinciale n.1171 del 30.06.2023.

Luogo

Data

Il Verificatore Marchio Open

Il legale rappresentante dell'organizzazione

FIRMA FIRMA

